

Hajléktalan emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációját segítő programok támogatása
és az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének,
foglalkoztathatóságának elősegítése, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása
megvalósítására

EFOP-1.1.4-16

Elsőként lakhatás

KOMMUNIKÁCIÓS TERV

„Új Esély”

EFOP-1.1.4-16-2017-00011

**A projekt megvalósítója:
SZMJVŐ KRÍZISKEZELŐ KÖZPONT**

2017. március 06.

Országos és helyi szinten az elmúlt években hajléktalanná váló személyek száma növekvő tendenciát mutat. A jogszabály által előírt alap és szakosított ellátások igénybevételét (férőhelyek által) biztosító intézmények számának stagnálásával, arányosan növekszik a közterületen életvitelszerűen élő fedél nélküliek száma.

A hajléktalanság, mint jelenség visszatérő társadalmi probléma, mind országos, mind helyi politikai szinten. Az utcán életvitelszerűen élők kéregetése, közterületen való éjszakázása, illetve a megfelelő higiénés körülmények hiánya a társadalom tagjainak többsége számára nem elfogadható, erre a jelen kormányzat rendészeti szervek bevonásával próbál választ adni. Ezen válasz azonban csak ideig-óráig biztosítja az utcán élő hajléktalanok számának csökkenését. A hajléktalanság szociális problémakörének, rendészeti eszközökkel történő kezelése szociális szakmai szempontból nem elfogadható. A hajléktalanság, mint társadalmi probléma kezelésének módozatai, a törvény által előírt általános, „tűzoltás” jellegű szolgáltatásaival (kevésbé emberi, inkább problémaközpontú megközelítés) szemben a pályázati programok adta személyiség és megoldásközpontú, hosszú távú szolgáltatások nyújthatnak az ellátottaknak.

A jelenleg működő hajléktalanellátó rendszer az alacsony férőhely kapacitás mellett, jogszabályok által előírt merev keretek között, csak általános megoldási lehetőségeket kínál a hajléktalan élethelyzetbe kerülők részére, nem tud személyre szabott egyéni megoldási lehetőségeket biztosítani a hajléktalan élethelyzet felszámolása, a társadalmi re-integráció hosszú távú segítése érdekében.

Megfelelő választ - az intézményesített férőhely kapacitás növelésén túl – a pályázati források (mind Európai Unió, mind hazai finanszírozású) által biztosított alternatívák adhatnak, melyek segítségével az ellátó-rendszert igénybevevők társadalmi re-integrációja erősödik azon szolgáltatások nyújtotta lehetőségekkel, melyeket jelenleg csak egyéb finanszírozással valósíthat meg egy a hajléktalan személyek ellátását végző intézmény.

Az intézményes ellátást igénybevevők, illetve az utcán élők számára olyan határozott időre szóló szolgáltatások biztosítására nyílt lehetőség, mely intézményi forrásból nem megvalósítható. Ezen szolgáltatások olyan - kifejezetten a hajléktalanokra kiírt - pályázatok lehívott forrásaiból származnak, melyeket a társadalmassítás keretén belül a szociális szférában dolgozó szakemberek véleményeiket figyelembe véve írták ki véglegesített formában. A szolgáltatások mindegyike valós igényekre reagál, hiszen az emberi alapszükségleteket az intézményesített kereten belül biztosítják az ellátottak részére, azonban a magasabb szükségletek megszerzéséhez, biztosításához a szociális szférán belül állami finanszírozásból nincs lehetőség. Fontos, hogy a szolgáltatások és az ahhoz kapcsolódó feltételek rugalmasabb

kereteket biztosítsanak az ellátottak számára, mintegy vonzóvá téve az intézményesített ellátás igénybevételét ezzel egyidejűleg az ellátórendszerrel szembeni bizalmatlanságuk enyhítve, továbbá olyan alternatív lehetőségek felkínálását, melyek hosszútávon fenntarthatóak számukra. A jövedelmi helyzetükből – alacsony, többnyire segély jellegű, valamint alkalmi vagy „fekete munkából” származó jövedelem–, valamint fizikális és mentális állapotukból adódóan kevés esélyük nyílik arra, hogy önállóan, külső materiális és mentálhigiénés segítség igénybevétele nélkül re-intergálódjanak a társadalomba, ide értve a megfelelő szocializációt, munkaerő-piaci pozícióba kerülést, a kapcsolatrendszerük szélesedését, lakhatási problémáik kezelését.

A Kríziskezelő Központ a normatív, állami finanszírozáson túl, a hazai pályázati lehetőségek mellett, az Európai Unióhoz való csatlakozástól kezdődően folyamatosan igyekszik plusz forrásokat lehívni, ezzel is az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők helyzetének javítását, lehetőségeiknek kiszélesítését támogatva.

Magyarország - az Európai Unióhoz való csatlakozása előtti időszakban – hazai szinten is kísérletezett, próbálkozott különböző innovatív programok segítségével csökkenteni a hajléktalanok számát, a hajléktalanságból való kikerülés esélyeinek javítását. (támogatott lakhatás, munkaerőpiaci re-integráció)

Minden hazai kezdeményezés valamilyen nemzetközi példából átvett stratégia, mely több szakpolitika összefogásával, helyi szintű kezdeményezés hatására jött létre. Lényegüket tekintve nem a stigmatizálás, hanem a hajléktalanság csökkentése a cél, alapvetően két fontos területre fókuszálva: azaz az önálló lakhatás támogatása és a foglalkoztatás, foglalkoztathatóság javítás.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által meghirdetett Emberi Erőforrások Fejlesztése Operatív Program keretében elnyert, EFOP-1.1.4-16-2017-00011 „Új Esély” projekt utcán, közterületen élő hajléktalanok társadalmi integrációját segíti, támogatja. A projekt szorosan kapcsolódik az Európai Unió és a magyar társadalom elvárásaihoz, célkitűzéseikhez.

A Kommunikációs terv célja, hogy a projekt megvalósítását elősegítse, támogassa és a projekt előrehaladásáról, valamint annak keretein belül létrejött eredményekről az érintettek számára információt, tájékoztatást nyújtson a kommunikáció megfelelő eszközeivel.

A projekt megvalósítása során és a terv elkészítésekor a Széchenyi2020 kedvezményezettek Tájékoztatási kötelezettsége Útmutatóban kötelezően előírt elemeket alkalmazza a pályázat megvalósítója.

Helyzetelemzés

Székesfehérvár Fejér megye székhelye, kulturális és gazdasági központja, közigazgatási területe 171 négyzetkilométer. A megye lakosságának közel 40 százaléka itt él.

A város Budapest és a Balaton között félúton fekszik a Móri-árok déli végénél, a Velencei-tótól 10 km-re. Budapest felől a 7-es főúton, illetve az M7-es autópályán érhető el.

A rendszerváltás előtt a város számos gyárral és nagyipari üzemmel rendelkezett, melynek köszönhetően nagyon sok munkahelyet biztosított az itt illetve a közeli településeken élő emberek részére. Az 1990-es években azonban sorra szűntek meg a munkahelyek az országban, így Székesfehérváron is. A megnövekedett munkanélküliséggel párhuzamosan emelkedett a szegénység, ebből kifolyólag a stresszes életvitel, amely magával hozta a deviáns magatartási formák megjelenését. Ezeket a családi kapcsolatok is megsínylették, az egyre több családi konfliktusból egyenes következményként megnövekedett a válások száma.

A fentiek okán egyre inkább megnövekedett a fedél nélkülivé válók száma.

Az országban kialakult gazdasági és politikai helyzet következtében a hajléktalanok száma évről-évre növekszik. Az iparosodás az addigi javarészt mezőgazdasági „beállítottságú” Magyarország szinte összes térségét érintette. A mezőgazdasági termelés (állattenyésztés, növénytermelés) hanyatlásnak indult. Az addig ott élő egyének (néha családjukat hátrahagyva, jobb esetben családjukkal) a megélhetés miatt otthagyták az addigi életüket és olyan városok közelébe vagy városokba költöztek, ahol ipari városrészek, nagy üzemek épültek, melyek több ezer főnek tudtak munkalehetőséget biztosítani.

A korábban mezőgazdasággal foglalkozó emberek számára elérhetővé kellett tenni, hogy átképezhessék magukat, illetve átképezzék őket, hogy biztos helyük legyen az ipari nagyüzemekben.

A családok élete már javarészt a megélhetésről, annak biztosításáról szól. A családi, személyes kapcsolatok folyamatosan silányulnak egymással élésről egymás mellett élesre. A szülők a megélhetés elvesztésének terhéből kialakult folyamatos stresszhelyzet okán nem tudnak annyit foglalkozni sem magukkal, sem családtagjaikkal. Folyamatossá válnak a családi konfliktusok, ebből következően a válások száma emelkedik, ezzel párhuzamosan pedig a gyermeknevelés háttérbe szorul, elhanyagolódik.

A folyamatos stresszhelyzetek okán egyre nagyobb számban jelennek meg a valamilyen devianciával, szervenélybetegséggel küzdők. (A felszínre kerülő szervenélybetegségek, az esetek jelentős hányadában, a stresszhelyzetek kezelésének tévesen kialakult megoldási stratégiájaként rögzülnek.) Magyarország jelenleg sajnos előkelő helyet foglal el az Európai Unió országai között, a szervenélybetegségekkel küzdők teljes lakosságra vetített arányában.

A kialakult gazdasági és politikai helyzet következtében a társadalmi szintű problémák „befurakodtak” a családok mindennapjaiba.

A kialakult képzetlenség (esetleg alacsony iskolai végzettség), munkanélküliség, a megélhetés elvesztése, ennek következtében folyamatos stressz és konfliktusok a családon belül, devianciák kialakulása, azaz a társasági lét folyamatos beszűkülése, a „nem vagyok jó semmire” érzése mind-mind hozzájárulhatnak a hajléktalanná váláshoz.

A célcsoport körében végzett korábbi vizsgálatokból kiderült, hogy ennek következményeként kb. 25- 35 fő már a 90-es évek elején, közepén hajléktalanná vált.

Megvalósulás helyszínének szociális környezete

A pályázati programot kizárólag Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Kríziskezelő Központ intézménye valósítja meg. Konzorciumi együttműködési megállapodást nem tervez a projekt keretein belül. A projekt hatékony megvalósítása érdekében a már meglévő szakmai együttműködési hálózatot működteti, valamint új tagokkal való bővítése is a célja a program keretein belül. A hálózati együttműködésben azok a szervezetek vesznek részt, akikkel már az elmúlt időszakban is folyamatos és rendszeres kapcsolatot építettek ki az intézmény ellátottjaival, a támogatásuk érdekében. A hálózati munkába bevont további szervezetek szolgáltatásaik révén hatékonyan segíthetik a projektbe bevont célcsoport támogatását. A hálózati együttműködés elsődleges célja, hogy a projektbe bekerülő hajléktalanok szükségleteire reagálva a szervezetek révén megfelelő szolgáltatásokat biztosítsanak, növelve ezzel a projektben való megmaradásuk esélyeit.

Gazdasági helyzet

Székesfehérvár megközelítőleg 98 000 lakosú nagyváros, földrajzi fekvése kedvező a gazdasági fejlődés szempontjából. Elsősorban az ipar és a kereskedelem számára fontos logisztikai-közlekedési központi helyzete miatt.

Jelentős a külföldi tőke jelenléte, az üzemek a város külterületein elhelyezkedő ipari zónákban kaptak helyet, mely évről évre növekszik, ami a város és térsége gazdaságilag vonzó állapotát mutatja. A kis- és középvállalkozások száma szintén jelentős, gyors reagálási- és alkalmazkodó képességükkel, a nagyvállalatok mellett a gazdasági fejlődés motorjai. Székesfehérvári gazdaságot tömören high-tech feldolgozóiparként lehetne jellemezni, ahol elterjedtek az info-kommunikációs technológiák, az innovációra irányuló tudásteremtés, és jelentős az üzleti szolgáltatások szerepe. A város megyei szinten vezető szereppel bír, mint

közigazgatási-, gazdasági központ, közlekedési csomópont, szolgáltatási-, oktatási-, szakképzési-, pénzügyi-, kereskedelmi- és területfejlesztési központ.

Foglalkoztatás

A megyében működő vállalkozások fele Székesfehérváron és a székesfehérvári kistérségben működik. A megyében kb. 124 000 fő alkalmazott dolgozik. Közülük naponta a környező településekről kb. 30 000 fő ingázik a megyeszékhelyre. A munkanélküliségi ráta alacsony, csupán 4 %. A foglalkoztatottak száma az évek óta országos szinten működő közfoglalkoztatási program hatására tovább emelkedett az elmúlt években.

Az ellátási terület sajátosságai

Az intézmény utcai szociális szolgálatainak munkája Székesfehérvár közigazgatási területére terjed ki. A város ipari, földrajzi és településszerkezeti adottságai alapvetően meghatározzák az utcán élő hajléktalan populáció elhelyezkedése, szükségleteit, az általuk igénybevett szolgáltatásokat. Az ellátás megszervezésekor és a szolgáltatások összeállításakor a település adta sajátosságok is figyelembevételre kerültek.

A város iparának és tulajdonviszonyainak átalakulása, átrendeződése a 90-es évek közepére befejeződött. A munkanélküliségi ráta ebben az időszakban jelentősen meghaladta az országos átlagot. A munkanélküliség soha nem látott méreteket öltött. A nagyvállalatok VIDEOTON, KÖFÉM, IKARUSZ stb. dolgozói tömegesen veszítették el munkahelyeiket. A szociális feszültség nőtt, és ezzel arányosan emelkedett a nehéz helyzetbe került családok, és ezzel párhuzamosan a hajléktalanok száma is. A szociális problémákat tovább erősítette a lakástulajdon szerkezetének átalakulása. A legkiszolgáltatottabb rétegek, melyek zömében tanácsi lakásokban éltek vagy nem voltak képesek megvásárolni bérleményét, vagy hosszú évtizedekre eladósodtak. A munkanélkülivé vált ingatlantulajdonosok néhány év alatt igen komoly hitel és/vagy közüzemi tartozásokat halmoztak fel. A célcsoport körében végzett vizsgálatokból kiderült, hogy ennek következményeként kb. 25- 35 fő már a 90-es évek elején, közepén hajléktalanná vált. A szociális státusz megváltozása a felmérések, és tapasztalatok szerint felerősítette a devianciák, szenvedélybetegségek, vagyon és személyelleni bűncselekmények, mentális és személyiségzavarok megjelenését. Összességében elmondhatjuk, hogy a hajléktalanság kialakulásában komoly szerepet játszottak a személyes illetve családi okok, melyek visszavezethetők a (munkahely elvesztésére, szenvedélybetegségekre, mentális problémákra, szakképzetlenségre, csonka családra, intézeti múlt, anyagi helyzet romlására stb.).

Székesfehérváron a romos elhagyatott épületek nem tömszerűen, hanem szétszórtan helyezkednek el a városban, a nagyvállalatok az ipari parkokban működnek, így az utcán élő hajléktalanok életvitelszerű tartózkodására nem alkalmasak. Ugyanez a helyzet a történelmi belváros szűk utcáival, sikátoraival, mivel azok beépítettsége miatt szintén alkalmatlan az utcai életre. Jellemzően csak a hajléktalanok napközbeni tartózkodására alkalmas a városrész, valamint a lakóövezetekben található parkok is.

Az utcára kényszerült, illetve ezt az életformát választó hajléktalanok döntő többsége a város közvetlen közelében található erőkben és kisebb erdős ligetekben építette fel sátraikat. A projekt elsődleges célcsoportjának másik jelentős hányada elhagyatott romos épületekben, befejezetlen építkezések épületeiben, építményeiben rendezkedett be. Kisebb arányuk tölti csak az éjszakáit utcákon, parkokban, parkolóknak.

A város érzékenysége a hajléktalanság problémájával szembe kifejezetten pozitív, akár a segítőkészség, akár a kliensek elfogadását vesszük alapul. Ezt erősíti a város vezetésének hozzáállása is.

Stratégiai célok

A kommunikációs stratégia általános célkitűzése Székesfehérvár közterületén élő hajléktalanok számának csökkentése társadalmi integrációjának segítségével, az „Új Esély” program széleskörű ismertetésével és a projektben megfogalmazott célok társadalmi támogatottságának növelésével.

További cél a településen élő hajléktalanok és szociális szakemberek (szakmai hálózat) projekt iránti elkötelezettségének növelése, Székesfehérvár polgárainak hajléktalanok iránti humánus attitűdjének erősítése és hatékony támogatásának megnyerése az utcai hajléktalanság megszüntetése érdekében a kommunikáció eszközeinek alkalmazásával.

A belső kommunikáció célja a megfelelő és hatékony információáramlás a projektért felelős vezető, a projektmenedzser és a szakmai megvalósítók (mind az eszményvezetők, mind a külső szolgáltatást nyújtók) között, rendszeres projekttervezetek, emlékeztetők, beszámolók, műhelymunkák segítségével.

A külső kommunikáció célja a megfelelő időben történő teljes körű tájékoztatás a projekt tartalmi elemeiről, az elért eredményekről, a megvalósítás üteméről és a célcsoportot, valamint a lakosságot érintő hatásokról.

Kiemelt célok

Kiemelt cél a projektben megfogalmazott stratégiai célok kommunikációs támogatása, azaz a projekt keretében megvalósult fejlesztések, szolgáltatások megismertetése, mind a közreműködőkkel, mind a partnerekkel, mind a helyi döntéshozókkal, és a közvéleménnyel.

Konkrétan azon tény, hogy a projekt az Európai Strukturális és Beruházási Alapok forrásából, a Széchenyi2020 programon belül, a Emberi Erőforrások Fejlesztése Operatív Program keretében jön létre.

Általános célok

- A projekt megismertetése és elfogadtatása a helyi önkormányzati képviselőkkel, testületekkel és egyéb döntéshozókkal.
- A program megismertetése a lakosság körében, a lakosság fogadókészségének kialakítása, erősítése.
- A projekt megismertetése a hajléktalanokkal és az egyéb hátrányos helyzetű csoportokkal.
- Székesfehérvár szociális, képzési és foglalkoztatási szakembereinek együttműködésre sarkallása a „Új Esély” programmal.
- A hajléktalanokkal szembeni kirekesztettség, diszkrimináció, negatív sztereotípiák enyhítése, az esélyegyenlőség erősítése.
- A helyi és regionális szakmai együttműködés fejlesztésének támogatása, a szociális háló erősítése.
- A helyi, kistérségi szervezetekkel való együttműködés, azok programjain való részvétel lehetőségének keresése.
- Környezeti fenntarthatóság szempontjait messzemenően figyelembevevő infrastrukturális környezet kialakításának segítése.
- Innovatív, a társadalmi re-integrációt segítő szolgáltatások megvalósítása és beágyazása a székesfehérvári hajléktalan ellátás rendszerébe.
- Foglalkoztathatóságot, munkavállalást erősítő és segítő programoknak helyet adó intézményi szerkezeti elemek létrehozása, fejlesztése.
- A programot támogató helyi települési koordináció szervezése.

Közvetett célok

- A hajléktalanok és a hajléktalanság „veszélyzónájában”, határterületén élők motiválása, megnyerése a program szolgáltatásainak igénybevételére, az aktív részvételre.
- Szociális szakemberek motiválása, elkötelezettségük erősítése a program szolgáltatásainak az ellátottak körében való elterjesztése érdekében.
- Szociális háló erősítése.
- Az elfogadás (fogyatékkal élők, hajléktalanok, stb.) erősítése az „Új Esély” projekt megvalósításával.
- Helyi szociális, egészségügyi, oktatási és egyéb segítő szervezetek összefogásának erősítése a program segítségével.
- A projekt célkitűzéseinek, céljainak megismertetésének elősegítése a társadalommal, az integrációs folyamatok megkönnyítése céljából, segítve a beilleszkedési nehézségek leküzdését, a hajléktalanellátó szakma mellett a többségi társadalom közügyévé tenni a hajléktalanok integrációját.
- Program keretében kialakításra kerülő, a társadalmi integrációt szolgáló komplex segítő tevékenység rendszerének beillesztése a szociális segítségbe, a hajléktalan-ellátás szemléletváltásának elősegítése.
- Humán-erőforrás fejlesztése a munkaerő-piaci és társadalmi integrációt elősegítő és a fenntartható fejlődésre vonatkozó ismeretek bővítésével.
- A projekt által nyújtott szolgáltatások és tudásbázis igénybevétele, használata, minél szélesebb körben való alkalmazása.
- Helyi szintű döntéshozói testületek figyelmének felhívása, megismertetése a projekt célkitűzéseivel és a társadalmi integrációban elért eredményeivel, elősegítve ezzel a fenntarthatóságot.
- A program megismertetése a lakosság körében, a lakosság fogadókészségének kialakítása, erősítése.
- Helyi szociális háló és települési koordináció erősítése, a helyi és országos civil és kormányzati intézményekkel, szervezetekkel való formális és informális együttműködés révén.
- Diszkrimináció enyhítése, az esélyegyenlőség erősítése.
- A fejlesztések hazai és uniós társfinanszírozásának hangsúlyozása.

Célcsoportok azonosítása

Elsődleges célcsoport

A program **célcsoportja** azok a Székesfehérvár közigazgatási határán belül élő – az intézmény által regisztrált - hajléktalanok, akik éjszakáikat utcán, közterületen illetve lakás céljára alkalmatlan épületekben, építményekben töltik.

Székesfehérváron az utcai szociális szolgálatok az elmúlt 10 év alatt 630 fő utcai hajléktalant regisztráltak. Ebből az aktív ellátotti létszám jelenleg 148 fő, őket tekintjük a projekt elsődleges célcsoportjának. Egy harmaduk 5-10 éve él az utcán elsősorban sátrakban, romos épületekben. Közülük 23-an 60 év feletti. A 94 főből 46%-a semmiféle jövedelemmel nem rendelkezik. Az adatok a 2015. évi szakmai beszámolóból kerültek felhasználásra.

Az aktív ellátottak közül 25 fő nő. Kétharmad részük alkoholfüggő, néhányan pszichiátriai és mentális betegségben szenvednek. Párkapcsolatban közülük 22 fő él, hárman egyedülállók.

Legnagyobb a középkorúak száma, megoszlásukat nézve a 31-50 év közöttiek, 56%-ot az 51-60-as éveikben járók 37%-ot tesznek ki. Az utcán élő hajléktalanok többsége középkorú. Ennek egyik oka lehet, hogy a korosztály fizikai, egészségi állapota még lehetővé teszi az utcai körülményekhez való alkalmazkodást, napi szükségleteik megszerzését.

Rendszeres jövedelemmel a megkérdezettek 46%-a nem rendelkezik. A jövedelemmel nem rendelkezők önálló lakhatásba (albérlet, munkásszálló, szociális bérlakás stb.) integrálása nagy kockázatot jelent, tekintettel arra, hogy megélhetésüket és egyéb a lakhatásukhoz kapcsolódó költségeket biztosítani nem tudják. Lakhatási alternatívát részükre az intézmény nyújtotta szálláslehetőségek jelenthetnek.

Rendszeres jövedelemmel a megkérdezettek 53%-a rendelkezik, ebből, munkajövedelem 16%, alkalmi munka 27%, nyugdíj, nyugdíjszerű ellátás 15%, egyéb transzfer (segély) 42%.

A célcsoport jövedelmének ismerete elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy reális lakhatási alternatívát kínálhasson az intézmény.

Célcsoportot, lakhatásukat jellemző 5 jól körülírható kategóriába soroltuk, sátrasokra, romos épületben élőkre, éjszakáikat effektív utcán töltőkre, zártkertben élőkre és garázsban élőkre. Az előzetes igényfelmérést és a szükségletek feltárását figyelembe véve a tervek szerint közülük kerül kiválasztásra az a kb. 30 fő, akiket a programba elsődleges célcsoportként vonnak be.

Sátrasok főbb jellemzői

Lakhatás

Székesfehérvár hajléktalanjainak speciális, a város topográfiája adta, lehetősége a sátras életmód, melynek kialakulását több tényező is befolyásolja. Elsősorban az a jól ismert tény, hogy a város nyugati része, - mely a történelmi belvárostól sincs messze - szinte teljes egészében olyan utcákból áll, amelyekben panellakások találhatók. Ez a teljes Tóvárost és a Palotavárost foglalja magában. A másik sátras fókuszpontja a városnak az északi rész, mely a 8.-as út elkerülő és a 81-es út közötti területen található. Mindkét városrész közvetlenül a külterület zöldövezeteivel érintkezik. A zöldövezetekben természetes ill. telepített erdős és vizes helyek is találhatóak. A földrajzi adottságok szinte magától kínálják azt a lehetőséget, hogy a lakhatását elvesztett, és az intézményi elhelyezést is elutasító ellátottak sátrakat építsenek és abban éljenek. E két városrész panelrengetegében magas a népsűrűség, amely a kukázásnak, mint megélhetési forrásnak egyik motivációja és forrása. A sátrak építési szitekből guberált építési hulladékból, valamint a kukák mellé tett és az erdőben található anyagokból készülnek

Komfortjuk elfogadható, fűtés többségükben van.

Életkor

Életkorukat vizsgálva néhány főtől eltekintve koruk 35-55 év között van. Több mint háromnegyedük 5 évnél hosszabb ideje hajléktalan. Részben ezzel magyarázható motiválatlanságuk.

Kapcsolatok

A sátorban élők felének jelenleg nincs párkapcsolata, nincs házastársa élettársa. Ez természetesen nem azt jelenti, hogy ők egyedül, magányosan élnek. Többségük közös sátrakban, „háztartásban” él. A sátorban élőknel nem jellemző az átjárás, szoros baráti kapcsolatot tartanak fenn.

Jövedelem

Jelenleg rendszeres jövedelemmel egynegyedük rendelkezik, a többiek alkalmi munkából, kukázásból biztosítják megélhetésüket, többségük nem regisztrált munkanélküli. Néhányan munkaszerződéssel dolgoznak, egy kivétellel, valamennyien a Városgondnokságnál.

Egészségi állapot

A sátrasok többsége komoly alkoholfüggő, néhányuknál ismert és részben kezelt pszichiátriai betegség is fennáll. Életmódjukból, alkoholproblémájukból adódóan egészségi állapotuk az intézményben élő hajléktalan népességhez viszonyítva rosszabb.

Romos épületben élők

Lakhatás

Székesfehérvár belterületén található romos, lakatlan, lakhatásra alkalmatlan épületekben, építményekben, jelentős számban élnek hajléktalanok. Ezen épületek száma az elmúlt évek során fokozatosan csökkent. A gazdaság helyzetének javulásával ez a tendencia várhatóan felgyorsul, ennek eredményeként elsősorban a belvároshoz ill. lakótelepekhez közeli ingatlanokból, a hajléktalanok várhatóan kiszorulnak. Az épületek a MÁV, ingatlanközvetítők- vagy egyéb vállalatok, intézmények Kft-k stb. továbbá magánszemélyek tulajdonában vannak. Az intézmény ügyfeleinek tartózkodása az ingatlanok többségében illegális. Néhány esetben az utcai szociális szolgálatoknak tudomása van arról, hogy megtűrtként szóban lehetőséget kapnak az épületekben való tartózkodásra. Az ingatlanokban, építményekben közüzemi szolgáltatás, fűtés, víz, áram általában nincs. Az időjárás viszontagságai, csapadék, szél ellen védelmet nyújtanak, de kémény hiányában kályha működtetésére nincs lehetőség.

Életkor

A romos épületekben tartózkodók többsége középkorú, néhány párkapcsolatban élő nőtől eltekintve férfi. Jellemző rájuk, hogy 90%-uk 10 évnél régebb óta regisztrált hajléktalan.

Kapcsolatok

A romos épületekben jelenleg négy pár tartózkodik. A többiek magányosak, kapcsolataik felszínesek, rendszerint alkalmiak. Erős baráti kötődés ritkán alakul ki közöttük. A sátrasoknál kiszolgáltatottabb a helyzetük Gyakrabban vannak kitéve bántalmazásoknak és egyéb atrocitásnak. Kapcsolatuk az utcai szociális szolgálatokkal rendszeres.

Jövedelem

A romos épületben élők anyagi helyzete nem sokban különbözik a sátrasokétól, több mint 2/3-uk nem rendelkezik rendszeres jövedelemmel. Akiknek van jövedelmük, az nyugdíjból (általában rokkant), ill. transzfer (rát, szociális segély) jövedelemből származik. Egy fő szerződéses munkaviszonyban dolgozik Rendszeres jövedelemmel nem rendelkezők megélhetésüket kukázásból, színesfém-gyűjtésből, fedezik.

Egészségi állapot

Egészségi állapotukra jellemző, hogy az átlag népességnél sokkal rosszabb mentális és fizikai állapotban vannak. Emésztőszervi, szív és érrendszeri betegségeik alkoholproblémájukra, dohányzásukra, valamint életmódjukra vezethető vissza. Sajnos egészségi problémáik gyakorlatilag kezeletlenek.

Éjszakáikat effektív utcán töltők

Lakhatás

Minden város, így Székesfehérvár számára is az effektíven fedélnélküliek jelentik a legnagyobb problémát. Ennek alapvető oka, hogy ők azok, akik fix tartózkodási hellyel nem rendelkeznek és ezáltal a nap legnagyobb részét az utcán töltik. Ők azok, akik a hajléktalan népességen belül a legtöbbször kerülnek konfliktushelyzetbe. Rendszertelenül hol itt - hol ott bukkannak fel, és éjszakai tartózkodási helyüket többségük nem árulja el. Ők a legkiszolgáltatottabbak és legsérülékenyebbek. Éjszakára búvóhelyet keresnek, ehhez leggyakrabban a panelházak lépcsőfeljárói szolgálnak. Előfordul, hogy erkély, lépcsők alatt vagy esőtől és széltől védett helyekre húzódnak be.

Létszámuk állandóan változik, jelenleg megközelíti a 25-30 főt.

Életkor

Az életkort vizsgálva a többsége 40-50 év közötti középkorú, néhányan közöttük már betöltötték a 60. életévüket.

Kapcsolatok

Szinte valamennyien magányosak, gyakorlatilag csak sorstársaikkal tartanak kapcsolatot, amely alkalmi és rendszertelen. Az utcai szociális szolgálatok számára mobilitásuk miatt elérésük nehéz, gyakran változtatják helyüket, ebből adódóan az ellátórendszerrel való kapcsolatukra az egyoldalúság jellemző. Az intézménnyel szemben bizalmatlanok, rejtőzködnek, gyakran még sorstársaiknak sem árulják el éjszakai tartózkodási helyüket. Akivel sikerül kialakítani bizalmi kapcsolatot, azok a tejárat és az utcai szolgálat irodájának a szolgáltatásait alkalmanként igénybe veszik.

Jövedelem

Az effektív az utcán élő fedélnélküliek jövedelmi helyzete a legrosszabb, munkajövedelmük nincs, jelenleg közülük csak 8 fő rendelkezik valamilyen transzferjövedelemmel. Szükségleteiket kukázásból, koldulásból, néhányan pedig esetenként áruházi lopásból származó „jövedelemből” biztosítják.

Egészségi állapot

Egészségi állapotuk a székesfehérvári hajléktalan népességen belül a legrosszabb. Elhanyagolt, kezeletlen betegségük miatt gyakrabban kerülnek kórházba, többségük végső stádiumban lévő alkoholbeteg. A halálozási ráta körükben a legnagyobb, ők vannak kitéve leginkább az időjárás egészséget romboló hatásainak.

Zártkertben élők

Székesfehérvár területén három zártkerti övezet található kettő a nyugati, egy pedig a déli-nyugati részén a városnak. A város nyújtotta lehetőségektől távol, szinte eldugottan, egyedül,

vagy élettársi kapcsolatban, lakásnak nem minősülő, gyakran elhanyagolt telken és épületben életvitelszerűen tartózkodnak. Zártkertekben élőkkel a kapcsolatfelvétel nehéz, mivel magánterületen élnek és többségükre a bizalmatlanság, a rejtőzködő életmód a jellemző. A belvárosba, illetve sűrűn lakott övezetekbe ritkán tartózkodnak. Az utcai szolgálatokkal csak néhányan tartanak kapcsolatot, ők is leggyakrabban a postacím, illetve a háziorvosi szolgáltatást veszik igénybe.

Veszélyeztetettségük, egészségi, mentális állapotuk különböző. Néhányan munkaviszonnyal, nyugdíjjal, vagy transzferjövedelemmel rendelkeznek. Általánosan jellemző körükben az alkalmi munkavállalás. Még meglévő emberi kapcsolataikat kihasználják.

Többségük egészségi állapotáról, kapcsolatrendszeréről, jövedelmi helyzetéről az utcai szociális szolgálatok információi bizonytalanok.

Garázsban élők

A város garázssorain élők száma folyamatosan változik. A garázsválasztásnál fontos szempontot játszik a belváros, a szórakozóhely, vagy a Kríziskezelő Központ közelsége. Jelenleg 6 fő tartózkodási helyéről van megbízható információja az utcai szolgálatoknak. A látencia körükben a legmagasabb. Feltételezések, és megbízhatóan nem ellenőrizhető információk szerint számuk kb. 15-20 fő lehet. Feltérképezésük és a kapcsolattartás velük nehéz, mivel elvesznek a városi tömegben és nem mindig vállalják fel hajléktalanságukat. Célirányos utcai szociális munkával körülményeiket rendszeresen figyelemmel kíséri az utcai szociális szolgálat.

Egészségi állapotukról, kapcsolatrendszerükről, jövedelmi helyzetükről - tekintettel arra, hogy rendszertelen a kapcsolat e célcsoporttal – az információk bizonytalanok.

A projekt előkészítésének részeként biztosítani kell, hogy az intézményben dolgozó szakemberek, valamint az ellátottak (mindkét célcsoport) megismerjék a támogatások lehetőségét és azok feltételeit. A célcsoport tagjait kizárólag az intézmény szociális dolgozói szólítják meg.

A célcsoport megszólítása: a programot megvalósító intézmény munkatársai (tehát nem feltétlenül csak a programban dolgozó szakemberek) megismerik a támogatás feltételeit, és így naprakész információval rendelkeznek a mindennapi munkájuk során. A hozzájuk forduló hajléktalanokat így korrekten és hitelesen tudják tájékoztatni az induló projektről.

Statisztikai adatok

2015-ben összesen 224 aktív ellátottal dolgozott a két szolgálat, 100 fő az I., 124 fő pedig a II. szolgálat körébe tartozott.

2015 decemberi állapot szerint az I szolgálatnak 74, (17 nő és 57 férfi) a II szolgálatnak 82 (11 nő és 71 férfi) ellátottja volt.

Városunk peremén, a zöldterületen sátorban élők száma az eddigi 60-65 főről - 2014-es adatok alapján- nagymértékben, körülbelül a felére csökkent. Ez köszönhető az Intézmény által megvalósított programoknak is. Az elmúlt esztendőben komolyabb létszámot érintő lakhatási lehetőség nem volt az utcán élők számára. A számok alapján egyelőre biztosan állíthatjuk, hogy a sátrasok száma stagnál, azaz visszarendeződést nem tapasztalunk. A sátrasok, ha minimális szinten is, de valamilyen „biztosabb” lakhatást tartanak fenn, gondoskodnak téli tüzelőről, rendben tartják „otthonukat”. Életformájuk jobban hasonlít a lakásban élők mindennapjaira, így őket könnyebben tudjuk motiválni a lakhatás lehetőségével az életmód változtatásra, érdekeltbbek lehetnek a programokban való részvételre. A nem lakás céljára szolgáló helyiségekben, azaz elsősorban a romos épületekben élők száma 2015 évben kissé emelkedett ennek magyarázata lehet az a tény, hogy az önkormányzati bérlakások lakhatási feltételei szigorodtak, illetve városunk romatelepeinek felszámolását is érezhetjük. A szívességi, vagy nem lakás céljára szolgáló épületekben lakók száma nem változott, ők nehezen adják fel biztosnak vélt lakhatásukat egy határozott idejű programos lakhatásért, kevésbé motiváltak, mint a sátorlakók. A fedél nélküliek száma 2015 évben a II.sz szolgálat területén csökkent , az I. sz szolgálat területén változatlan. Sajnos a halálesetek jelentik a csökkenés okát. Mindkét területen élő ellátottak kisebbik része a téli időszakban igénybe veszi az időszakos férőhely, ill. az alacsony küszöbű konténer szolgáltatásait.

Ellátottjaink több mint felének nincs szakképesítése, ők egyre kevesebb reménnyel tudnának belépni a munkaerő piacra, elsősorban a szociális ellátásra illetve a közfoglalkoztatásra számíthatnak, lehetőségük így a kitörésre minimális. A középfokú végzettséggel rendelkezők többségének szakmunkás bizonyítványa van. Életformájukból és mentális állapotukból adódóan képzésük, foglalkoztatásuk nehézkes.

Ügyfeleink döntő többsége a közép generációból kerül ki, az életkori összetétel az idősebb korosztály felé mozdul el.

A következő táblázatból jól látható, hogy ügyfeleink kétharmad részének semmilyen rendszeres jövedelme nincs, a transzfer jövedelmek aránya is csekély. A munkajövedelmekből származó bevétel kismértékű emelkedést mutat, döntő része származik rövidebb-hosszabb ideig tartó közfoglalkoztatásból. A nyílt munkaerőpiacon való

megkapaszkodás továbbra is ritka, főként alkalmi, rövidebb idejű szerződések a jellemzőek. Ellátottjaink kétharmada aktív korú, ugyanakkor kevesen részesülnek aktív korúak ellátásában. Ennek oka, hogy nehézségeik vannak az együttműködés terén, illetve a megszigorított szabályozás következtében többen veszítették el ilyen típusú jövedelmüket, a rendszertelen kapcsolattartás vagy a kötelező 30 napos munkaviszony hiánya miatt. A nyugdíj és nyugdíjszerű új ellátások szinte teljesen reménytelenek, hiszen a feltételeknek az ellátottaink nem felelnek meg. Elérkeztünk azokhoz az évekhez, amikor a nyugdíjkorhatár emelkedik, ellátottaink megszerzett szolgálati ideje egyre gyakrabban nem éri el a minimális 20 évet. A megszigorított leszámoló szabályozás, és az ennek révén megszerezhető rokkantsági ellátások egyre kevésbé érhetőek el ügyfeleink számára.

Utcai Iroda:

Az utcai ügyfélfogadó iroda heti 3 alkalommal, hétfőn, szerdán, pénteken 8-12 óra között várja ellátottjainkat. Kivételes esetekben, előzetes egyeztetés után más időpontban is fogadjuk klienseinket. Nyitvatartási időben, esetkezelő beszélgetésekre, szociális ellátások ügyintézésére, tisztálkodásra, ruházatpótlásra, ruhacserére egyaránt lehetősége van utcai ellátottainknak. Az irodában kialakított zuhanyzó, az itt tárolt tisztálkodó szerek, ruhanemű, megkönnyíti, hogy az utcáról beszállított, elhanyagolt állapotú hajléktalanokat elfogadható állapotban juttassuk be szállásainkra. Szükség esetén ruh és tetűkezeléseket is itt végzünk. Az iroda leggyakrabban igénybe vett szolgáltatása a tisztálkodás és a ruhapótlás. Ez utóbbit megosztva végezzük az intézmény raktárát működtető kollégánkkal. Az információ nyújtás mellett az ügyintézés körében leggyakrabban a személyes iratok pótlásában segítünk, de szociális ellátások (aktív korúak ellátása, időskorúak járadéka, nyugdíj, stb.) igénylésében, egészségügyi jogviszony rendezésében is közreműködünk. Szükség esetén kérelmek megírása, házi segély igénylése, valamint egyéb hivatalos ügyek rendezésében is fordulhatnak hozzánk. Keddi napokon rendszerint a Tb-be megyünk és az összegyűjtött TAJ- kártya igényeket, és rendezetlen eü. jogviszonyokat intézzük, csütörtökönként pedig az okmányirodában segítjük a hozzánk fordulókat, személyi igazolvány és lakcímkártya készítésében, költségmentesítésében. A TAJ- kártya pótlását, személyi-és lakcímkártya készítést az intézmény minden telephelyének ellátottja számára mi intézzük.

2014-ben 1725, míg 2015-ben 1499 esetben nyújtottunk szolgáltatást az utcás irodában.

Napi szinten ez átlag 12 (2014) helyett 2015-ben 10 ellátottat jelentett, a csökkenés oka abban keresendő, hogy próbáltuk a csak melegedni vágyó és nappali melegedőt már igénybe vevő ellátottakat a melegedő igénybevételére buzdítani az utcai iroda helyett. A két szolgálat

azonos részt vállal az iroda működtetésében. A sátras illetve zártkertben élő ellátottakkal a kapcsolattartás nagyobb részt lakóhelyükön történik.

A rendszeres jövedelemmel nem rendelkező ellátottjaink egészségügyi jogviszonyát az előírásoknak megfelelően félévente, illetve igény szerint rendezzük. Személyi igazolvány pótlásában 40 (2014-ben 64) esetben (ebből 4 egyéb telephelyen élőknek), lakcímkártya cserében, illetve pótlásban 71 (2014-ben 77) esetben (ebből 21 egyéb telephelyen élőknek) működtünk közre. Összehasonlítva az 2010 eleji évekkkel, örömmel állapíthatjuk meg, hogy az utcai iroda szolgáltatásait többen veszik igénybe. Szolgáltatásainkat pályázati és intézményi finanszírozással egyre bővülő formában, elsősorban a krízisidőszakra fókuszálva, stabilan tudjuk nyújtani.

Egyéb célcsoportok azonosítása

Intézményen belüli célcsoportok

Kríziskezelő Központ vezetője, valamint szociális munkatársai.

Intézményhez köthető külső célcsoportok

- A fenntartó: Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
- A Kríziskezelő Központ intézményi költségvetésének pénzügyi felügyelője.
- A Kríziskezelő Központtal partnerségben álló városi, megyei, regionális és országos állami intézmények, civil szervezetek.
- Projekt eredményeit felhasználó szervezetek, intézmények.
- Elektronikus és nyomtatott média.
- Székesfehérvár város lakossága.

A projekt kommunikációjával kapcsolatos tevékenységek két fázisban valósulnak meg:

Első az előkészítési, tervezési szakasz, a második pedig a projekttevékenységek végrehajtásához kapcsolódó megvalósítási szakasz.

Előkészítő szakasz

Időzítés

A kommunikációs tevékenységek ütemezése során az érintettek rendszeres, folyamatos tájékoztatása a legfontosabb szempont. A médiával és a civil szervezetek képviselőivel, a

lakossággal történő kapcsolatfelvétel a megvalósítás első szakaszában megtörténik, párhuzamosan a kommunikációs stratégiára vonatkozó tervek elkészítésével. A kezdeti időszak tehát a kapcsolat-kialakítás szakasza, mely a későbbi, aktív kommunikációs tevékenységek alapját képezik. A különböző csatornák, eszközök egyidejű használatával azok egymást erősítő hatások (szinergiáját) hasznosítása a cél.

Igényfelmérés, helyzetelemzés, szakmai terv, a lehetséges kockázatok felmérése

A külső és belső környezet átfogó elemzése hangsúlyt fektet a projektet érintő folyamatok és hatások felmérésére, elemzésére. A helyzetelemzés eszköze empirikus igényfelmérés, valamint a felmérés eredményére támaszkodva elkészített részletes szakmai terv. A szakmai tervben kerül összevetésre a projektre gyakorolt külső és belső tényezők hatása. A helyzetelemzés eredményéből pontosíthatók a kitűzött célok és azok elérési módjai. Ezt alapul véve határozhatóak meg a konkrét kommunikációs feladatok, célcsoportok és eszközök.

A témában korábbi média-megjelenések összegyűjtése és elemzése

A projekt tartalmával kapcsolatos lehető legtöbb adat begyűjtésével az érintett véleményformáló személyek és szervezetek álláspontjának megismerése válik lehetővé. Az információk birtokában jobban illeszthetőek a projekt feladatai a megfogalmazott elvárásokhoz.

A részletes kommunikációs terv kidolgozása

A Kedvezményezettek tájékoztatási kötelezettségei kézikönyv segítségével kerülnek meghatározásra a terv egyes részei. (úgy, mint a pontos üzenetek megfogalmazása, indikátorok meghatározása)

Az egységes arculat – összehangolt kommunikáció érdekében törekedni kell a projekthez kapcsolódó különböző kiadványok elkészítésénél az egységes arculatra, amely fontos eleme az összehangolt kommunikációnak. Fontos, hogy a projekt arculati elemei teljes mértékben illeszkedjenek a SZMJVÖ Kríziskezelő Központ arculati elemeihez (projekt Arculati kézikönyvének összeállítása, amelyben a kommunikációra vonatkozó kötelező elemek le vannak fektetve) figyelembe véve az EMMI támogatási szerződésében meghatározott előírást a kötelező elemek – támogatói logók, kötelező feliratok –, feltüntetésére vonatkozóan.

Megvalósítási szakasz

A tájékoztatás során használt marketing eszközök

Honlap

Az intézmény honlapja fontos szerepet tölt be, mivel tájékoztat az elérhető szolgáltatásokról, valamint a projekt kommunikációs online felülete is, így megjelenésében illeszkednie kell az egységes arculathoz. Emellett széles körben nyújt tájékoztatást a projektről, az elért eredményekről, így a lehető legnagyobb körben biztosítja a nyilvánosságot. A honlap bemutatja a projektben résztvevőket (általánosságban), a projekt általános és konkrét célkitűzéseit.

Promóciós és tájékoztató kiadványok, szóróanyagok

Egy része specifikus, célcsoportoknak szóló tájékoztatást biztosít, míg a másik része a nyilvánosságnak, ill. szervezeteknek szól, mely a program célkitűzéseit, elért eredményeit tartalmazza. A tájékoztató kiadványok erősítik a projekt imázst, megjelölik a projekt részletes leírásának elérési lehetőségeit, kapcsolattartás vonatkozó adatokat is tartalmaznak.

Brosúra, tájékoztató a célcsoport részére: a projektről illetve a szolgáltatásokról (a projekt és a szolgáltatások rövid bemutatása, a projektcsatlakozás módja, feltételei, a projekt-elérhetőségek megadása) nyújt ismertetést,

Szóróanyag a nyilvánosság, ill. a szervezetek részére: a projekt célkitűzéseit, eredményeit, tapasztalatokat oszt meg.

A tájékoztatás során használt PR eszközök:

Információs tábla elhelyezése.

„C típusú” (méret: A/2, 420×594 mm) információs táblák elhelyezése a projekt megvalósulásának helyszínein. A tábla tartalmazza többek között a kedvezményezett nevét, a támogatási összegét, valamint a pályázati forrás megjelölését.

„D típusú” emlékeztető tábla elhelyezése a projekt fő megvalósulásának helyszínén a projekt végén, mely szintén a fenti adatokat tartalmazza.

Sajtótájékoztató

Nyitó sajtótájékoztató a projekt indulásáról, melyben tájékoztatjuk a meghívottakat (kiemelten a sajtó képviselőit) a projekt elindulásáról, a résztvevőkről, a célcsoportokról és a célokról. Projekt félidejében tervezett sajtótájékoztató célja tájékoztatni a közvéleményt a

program állásáról, számvetés az eddig elvégzett feladatokról és a további tevékenységekről. A záró sajtótájékoztatón pedig tájékoztatást adunk a projekt sikeres megvalósításáról, a megvalósítás során elért eredményekről.

Sajtóközlemények, hírlevelek kiadása

A sajtóközlemények elkészítését a projektmenedzsment koordinálja, illetve fogalmazza meg. A sajtóközlemények olyan időszakos termékek, amelyek segítségével egy-egy konkrét, általunk fontosnak tartott történet, esemény kerül közlésre, azaz a projekt kezdetén a nyilvánosság tájékoztatása a program indulásáról, annak céljairól, valamint a projekt végén az elért eredményekről.

Fotódokumentáció

Projekt megvalósításához kötődő események képi dokumentálása, mely segíti a TÉRKÉPTÉR, a honlap, és egyéb kiadványok képanyaggal való ellátását.

Rendezvények

Együttműködési hálózatfejlesztés, ill. regionális műhelymunkák:

Résztevők: az érintett szervezetek képviselői, régiós intézmények megvalósítói. Cél: a projekt elért céljairól, eredményeiről való tapasztalatcsere, a projekt ismertetése széleskörben.

A projekt záró rendezvénye

Résztevők: a célcsoportok, az érintett szervezetek képviselői, a média munkatársai. Cél: a projekt elért céljairól illetve eredményeiről való részletes beszámolás.

Személyes megkeresések

A potenciális ügyfelekkel való személyes kapcsolatfelvétel elengedhetetlen eleme a projekt kommunikációs tevékenységének, mivel az egyik legfontosabb cél az említett célcsoport elérése.

Tájékoztatási kötelezettség

A projekt kommunikációs tevékenysége a nyilvánosság tájékoztatásához a célok elérése érdekében a következő kommunikációs eszközöket kívánja megvalósítani:

- Kommunikációs terv elkészítése
- Sajtótájékoztató szervezése és lebonyolítása 3 alkalommal.

A sajtótájékoztató célja, hogy a projekt indulása, valamint az elért eredmények minél nagyobb nyilvánosság számára váljanak ismertté. A sajtótájékoztató jó alkalom továbbá a témával kiemelten foglalkozó újságírók megszólítására, a személyes kapcsolat kiépítésére.

- Sajtóközlemények küldése a projekt céljáról, előrehaladásáról, elért eredményeiről, zárásáról.

Célja elsősorban a társadalmi célú kommunikáció, de alkalmas a tágabb szociális szakma, valamint a projektek megvalósítását ténylegesen segítő és a lehetséges partnerszervezetek elérésére, tájékoztatására is. A projekt végrehajtásában lényeges szerepe van a helyi tájékoztatásnak, ezért a projekt megvalósítóival szoros együttműködésben kívánja kialakítani a projektről közvetítendő fontos üzeneteket.

A hatékony kommunikáció érdekében a projekt kommunikációs stratégiájának része a témára specializálódott, részben helyi újságírók célzott felkeresése és folyamatos tájékoztatása az elért eredményekről, kiemelt figyelmet fordítva a helyi érdekeltségű lapok munkatársaira.

- Meglévő honlapon a projekthez kapcsolódó tájékoztató aloldal létrehozása

A projekt a Kríziskezelő Központ www.fehervarkrizis.hu önálló internetes honlapján külön aloldalon kívánja biztosítani az informatív, könnyen hozzáférhető (infokommunikációs akadálymentesített változatban) és rendszeres tájékoztatást. A honlap – az általános tájékoztatás mellett – a megvalósító szervezetek, szociális szakemberek számára biztosítja a projekttel kapcsolatos információk hozzáférhetőségét, valamint a megvalósítást segítő információk, tapasztalatok megosztásának felületét.

- Tájékoztató táblák elhelyezése

A projekt megvalósítása során a „projekttervezési útmutató” által előírt táblák elhelyezése történik meg a projekt egyes helyszínein. Így „C” és „D” típusú állandó tájékoztató tábla elhelyezése történik meg a projektgazda megvalósulási telephelyén, valamint tábla A3-as plakát formátuma.

- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal
- Szóróanyagok készítése és terjesztése

Célja a projekt megvalósításának segítése az utcán, közterületen és a szálláshelyeken élő hajléktalan emberek társadalmi integrációjának elősegítése. Célja a célcsoport tagjainak megfelelő tájékoztatása a programba kerülés lehetőségéről.

- Sajtómegjelenések folyamatos gyűjtése és elemzése

A projekt kommunikációs stratégiájának hatékonyság-mérését szolgálja. A kiadott, valamint gyűjtött sajtóanyagok elemzésének célja annak felmérése, hogy a projekt által közvetítendő üzenetek miként jelennek meg a sajtóban. Az elemzés eredményeinek áttekintése a szakmai megvalósítók értekezletein történik, lehetővé téve a kommunikációs stratégia finomítását, szükség szerinti módosítását.

- A projekt kommunikációjában minden alkalommal helyet kap az uniós támogatásról szóló információ.

Az uniós támogatásra utalás látható a sajtómegjelenésekben, illetve minden grafikus felületen (honlap, szóróanyag stb.) helyet kap az Széchenyi 2020 logója. A projekt egységes arculatának kialakítása a projekt indulásakor történik.

- Ünnepeles projektértékelő záró szakmai nap lebonyolítása.

Sajtó-nyilvános ünnepeles záró rendezvény tartása a támogatók, a projekt szereplői számára. A záró rendezvényen köszönetnyilvánítás hangzik el a projekt végrehajtását támogatók és segítők felé. Bemutatásra kerülnek a projekt eredményei és a projekteket megvalósító szervezetek tapasztalatainak összegzése.

Időzírtési terv

Szakasz	Feladat	Eszköz	Csatorna	Célcsoport
Szerződéskötés előtt (2017. 03. hótól)	Kommunikációs terv készítése	Email, internet, elektronikus hordozók	Email, internet, elektronikus hordozók	Projekt résztvevői, potenciális partnerek
Szerződéskötés után (2018. 05. hó)	Plakát, tájékoztató készítése, Sajtótájékoztató, tájékoztató a projekt indításáról, állásáról, befejezéséről	Cikkek, rádió, TV interjúk, riportok	Nyomtatott és írott sajtó	Projekt célcsoportja, résztvevői, Támogató és potenciális partnerek, lakosság széles köre
Szerződéskötés után (2018.05. hó)	Sajtóközlemény elkészítése és	PR cikk.	Nyomtatott és írott sajtó	Támogató és potenciális partnerek,

	kiküldése			lakosság széles köre
Szerződés-kötés után meglévő honlapon a szerződés-kötés után projekthez kapcsolódó tájékoztató, (2018.05-2020. 11. hó) folyamatos	Honlapon aloldal készítés, annak folyamatos frissítése	Internet	Internet	Projekt-résztvevők, támogatók és potenciális partnerek, lakosság széles köre
Szerződés-kötés után Térképtér (2018.05-2020. 11. hó) folyamatos	Projekt-tel kapcsolatos tartalmak feltöltése	Informatikai rendszer, internet	Internet, elektronikus hordozók	Projekt-résztvevők, támogatók és potenciális partnerek, lakosság széles köre
Szerződés-kötés után Fotódokumentáció készítése (2018.05-2020. 11. hó) folyamatos	Digitális fényképezőgép, digitális kamera	Digitális fényképezőgép, digitális kamera	Internet, elektronikus hordozók	Projekt-résztvevők, felügyelő szerv, támogatók és potenciális partnerek, lakosság széles köre
Szerződés-kötés után C típusú tábla (2018.05)	C típusú tábla elkészítése, elhelyezése	C típusú tábla	C típusú tábla	Projekt-résztvevők, felügyelő szerv, támogatók és potenciális partnerek
Szerződés-kötés után D típusú tábla (2020.11)	D típusú tábla elkészítése, elhelyezése	D típusú tábla	C típusú tábla	Projekt-résztvevők, felügyelő szerv, támogatók és potenciális partnerek, lakosság széles köre
Szerződés-kötés után tájékoztatás (2018.05. hó)	Célcsoport tájékoztatása	Személyes megkeresés	Lakógyűlés, szórólap, tájékoztató nap	Projektben résztvevők

Szerződéskötés után projekt zárása (2020.11)	Záró konferencia szervezése	Informatikai, híradástechnikai rendszer,	Internet, telefon	Projekt résztvevők, felügyelő szerv, támogatók és potenciális partnerek, lakosság széles köre
Szerződéskötés után projekt zárása (2020.11)	Szakmai műhelytalálkozó, szervezése	Informatikai, híradástechnikai rendszer,	Internet, telefon	Projekt megvalósítók, hálózati együttműködő partnerek

Költségvetés

Megnevezés	Egység	Mennyiség	Egységár Ft	Összeg
Kommunikációs terv	alkalom	1	500.000.-	500.000.-
Információs füzet	alkalom	1	100.000.-	100.000.-
Sajtóközlemény	alkalom	2	427.000.-	427.000.-
C típusú tábla	alkalom	3	30.000.-	90.000.-
D típusú tábla	alkalom	1	15.000.-	15.000.-
Honlap, új menüpont kialakítása	alkalom	1	300.000.-	300.000.-
Honlap frissítés	alkalom	19	10.000.-	190.000.-
Műhelytalálkozó	alkalom	5	60.000.-	300.000.-
Sajtótájékoztató	alkalom	5	0	0
Kommunikációra fordított összes költség				1.922.000 Ft

Készítette: Paksi Gyöngyi