

Krízis kezelő Központ



Önálló intézményként 1992 áprilisában jött létre, s a különböző ellátási formák szoros egymásra épülésével és összekapcsolódásával működik. A dolgozók szakmai tevékenységük minőségi fejlesztése érdekében képzéseken (addiktológia, motivációs technikák, és kommunikációs ismeretek), tréningeken (szupervízió, burnout) vesznek részt. Működő, reintegrációt segítő szakmai programjaink hatékonyabb működtetéséhez azonban igény van a képzési kínálat komplex bővítésére, mely jelenleg nehezen elérhető.

Az ellátásokat igénybe vevő hajléktalanok száma folyamatosan emelkedik. Különösen magas az aktív korú, munkaviszonnal nem rendelkező, a munkaerőpiacra be sem kerültek vagy kiszorultak száma. Ez a sajnálatos tény határozza meg azt a szakmai irányvonalat, melyet szem előtt tartva egy komplex stratégia kidolgozása vált szükségessé, melynek célja a diszfunkciók kiküszöbölésével, az újrakezdés lehetőségének biztosításával az esélyegyenlőség megteremtése.

Az ellátás minden szintjén hosszútávú célként a munka világába való visszatérés vagy bejuttatás elősegítését, a tartós lakhatásban nyújtott támogatást tűztük ki, hogy ezek megvalósulásával esélyt adjunk a teljes társadalmi reintegrálódáshoz, a hajléktalan rendszertől való sikeres és végleges leváláshoz.

Ellátási formák

Szociális és népkonyhán a rászorulóknak részére napi átlagban 150-160 adag étel kerül kiosztásra.

Nappali melegedő befogadó képessége 50 fő. *Utcán szociális szolgálat* feladata az utcán élők - megközelítőleg 300 fő- szociális, mentális segítése.

Éjjeli menedékhelyen 36 fő részére engedélyezett az éjszakai alvás, pihenés.

Átmeneti szállások:

Női hajléktalan szálló 14 fő, *Átmeneti szálló / ffi/* 41 fő, *Kikindai úti átmeneti szállón* 16 fő elhelyezésére ad lehetőséget.

A családok átmeneti otthonában 20 fő / anya, gyermek / helyezhető el.

Intézményünk, 2003 novemberétől a Közép-Dunántúli Régió Módszertani Központja.

HEFOP/2004/2.2 „A társadalmi befogadás elősegítése a szociális területen dolgozó szakemberek képzésével” című pályázati program célja

A projekt hosszú távú célja a halmozottan hátrányos helyzetű hajléktalan munkanélküliek és/vagy nők, romák -különösen a hátrányos helyzetű és kedvezményezett térségekben- társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem hatékonyabbá tétele foglalkoztatási esélyeik növelésével, a munka világába való visszavezetés segítésével.



A projekt közvetlen célja, hogy a hajléktalan-ellátásban és a kapcsolódó területeken dolgozó szakemberek és önkéntesek olyan komplex ismere-teket sajátítsanak

el melyek alkalmazhatók a klienskör visszavezetésére a munka világába, hatékonyan támogatják küzdelmüket a már megszerzett munkahely megtartásában és segítik leválásukat a hajléktalan rendszerről.

A program eredményeként a beiskolázott 30 szociális szakember és önkéntes korszerű, innovatív, munkaerő piaci, konfliktuskezelői, foglalkoztatást segítő mentori és utógondozói ismeretei bővülnek, fejlődnek.

A célcsoport

Közvetlenül a hajléktalanellátók és társintézményeinek szakemberei önkéntesei, akik humán erőforrásuk fejlesztésével hozzájárulhatnak olyan hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatási esélyeinek növeléséhez, akik már régóta kiszorultak a munkaerőpiacról.

Közvetve a Közép-dunántúli Régióban élő, 70-80%-ban tartósan munkanélküli hajléktalanok köre.

A többség 40 év feletti, ők a népesség egészét nézve is alulfoglalkoztatottak. Viszonylag sok közöttük a szakmunkás, de a szakmájuk mára jórészt elavult, át és továbbképzésre lenne szükségük. Jelentős a rendszerben egyre emelkedő létszámú fiatalabb korosztály, akik iskolai végzettség, szakképzettség és munka-tapasztalat szempontjából kiemelten hátrányos helyzetben vannak.

A romák aránya itt minden korosztályban magasabb, mint az átlag népességben. Iskolázottságuk nem mutat lényeges eltérést az átlagtól, elhelyezkedési esélyeik viszont általánosan rosszabbak.



A program indokltsága

Akkor tudjuk hatékonyan segíteni a halmozottan hátrányos helyzetű hajléktalanok munka világába való tartós és sikeres visszatérését, ha rendelkezésre áll a „szociális problémákat hatékonyan kezelni tudó, biztos és naprakész ismeretanyaggal rendelkező szakembergárda és az innovatív kezdeményezéseket befogadó, kifejlesztő és alkalmazó intézményrendszer” /Közép-Dunántúli Régió Szociális és Foglalkoztatási Fejlesztési Terve/



A régió regisztrált hajléktalanjainak száma 2500-ra tehető. /A látens hajléktalanok számát ma igen nehéz

megbecsülni, ez a szám akár 15-20 ezer is lehet./ A tervezett programban résztvevő intézmények a régió 17, tízezer feletti lakosú városában működnek. Közöttük a kedvezményezett kistérségek: Oroszlány, Tapolca. Országos viszonylatban is hátrányos helyzetű: Sárbogárd Ajka és Pápa.

A térség hajléktalanellátó intézményeiben, a szakemberek egyértelműen a foglalkoztatás mennyiségi és minőségi mutatóinak növelését tartják a hajléktalan létből való kivezetés leginkább járható útjának.

A képzés várható hatásai

A képzés keretében megszerzett új tapasztalatokkal, készségekkel, képességekkel a régió szociális ellátó rendszerébe visszatérő szakember gárda biztos és naprakész tudást szerez. A szociális problémákat hatékonyabban kezeli, segítve az innovatív kezdeményezéseket befogadó, kifejlesztő és alkalmazó intézményrendszer biztosítását a régió egész területén.

A régióban élő hajléktalan munkanélkülieknek és a foglalkoztatásból kikerült munkaképes aktív lakóknak biztosítani kell a felzárkóztatás, az újrakezdés lehetőségét. A munkavállalók foglalkoztathatóságának növelése jelenthet kiutat a Közép-Dunántúl



hosszú távú gazdasági versenyképességét alapvetően meghatározó véges munkaerőforrások állapotából is.

Fontos a már meglévő innovatív kezdeményezések fenntarthatóságának megteremtése. A jelen és a jövő munkavállalóinak személyiségében, képességeiben, adottságaiban rejlő eddig még kiaknázatlan lehetőségek jelentik azt a tartalékot, mely a régió egésze és egyes részei hosszú távú versenyképességének kulcsa.