



Kriziskezelő Központ
8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Tel.: 22/501-793, Fax.: 22/501-794
E-mail: modszertan@mail.datanet.hu
Honlap: w3.enternet.hu/krizisikk

Magyarország célba ér



A Mediációs technikák és ismeretek átadására irányuló tréning értékelése

Mediációs tréning (30 óra): "Nyertes-nyertes" helyzet létrehozása, közös érdekek figyelembevétele. Senkinek az érdekei ne sérüljenek egyoldalúan, kompromisszumkeresés, konszenzus.

Helyszín: Csákvár, 3 napos tréning keretében

II. modul

A **hallgatók** értékelése alapján a tréning jó minősítést kapott. A tréninget minőségében megfelelőnek, a hallott ismereteket hasznosíthatónak tartották. Néhány hallgató a tréning hatására további tanulmányokat tervez nevezett tárgykörben.

A **trénerek** véleménye alapján a korábbi csoport képzéséhez képest annyival volt más a helyzetük, hogy az egész képzési folyamatból a mediációs tréning volt az első. Ezért –eredeti céljuk mellett törekedtek a módszer megkedveltetésére és a csoport további eredményes munkájához a jó alaphangulat megteremtésére.

Összegző meglátásuk szerint a hallgatóknak sikerült rálátást szerezniük a módszer lényegére, bizonyos technikáit módjuk volt kipróbálni és ennek alapján többen jelezték, hogy felkeltette érdeklődésüket, és szeretnének többet tudni a témáról.

A **szakmai stáb** véleménye alapján a második modul 3 napos tréninggel való megkezdése megfelelően megalapozta a csoport további munkáját.

A trénerek célkitűzései és a hallgatók mediációról való elképzelése az első csoporthoz viszonyítva találkozott egymással. A rendelkezésre álló idő alatt sikeres együttműködés valósult meg.

A képzés helyszíne továbbra is az első modulban már jól bevált rendezvény komplexumban volt. Vendéglátóink részéről változatlan rugalmasságot, színvonalas kiszolgálást tapasztaltunk, bár a trénerek visszajelzése szerint túl gazdag volt az ételadag, mely megnehezítette a kiszolgálás gyorsaságát.

