

## Kríziskezelő Központ



Önálló intézményként 1992 áprilisában jött létre, s a különböző ellátási formák szoros egymásra épülésével és összekapcsolódásával működik. A dolgozók szakmai tevékenységük minőségi fejlesztése

érdekeiben rendszeresen szakmai képzéseken (addiktológia, motivációs technikák, és kommunikációs ismeretek), tréningeken (szupervízió, burnout) vesznek részt. Működő, reintegrációt segítő szakmai programjaink hatékonyabb működtetéséhez igény van a képzési kínálat komplex bővítésére, mely jelenleg nehezen elérhető.

Az ellátásokat igénybe vevő hajléktalanok száma folyamatosan emelkedik. Különösen magas az aktív korú, munkavisztonnyal nem rendelkező, a munkaerő-piacra be sem kerültek vagy kiszorultak száma. Ez a sajnálatos tény határozza meg azt a szakmai irányvonalat, melyet szem előtt tartva a problémákat komplexen kezelő stratégia kidolgozása vált szükségessé, melynek célja a diszfunkciók kiküszöbölésével, az újrakezdés lehetőségének biztosításával az esélyegyenlőség megteremtése.

Az ellátás minden szintjén hosszú távú célként a munka világába való visszatérés vagy bejuttatás elősegítését, a tartós lakhatásban nyújtott támogatást tűztük ki, hogy ezek megvalósulásával esélyt adjunk a teljes társadalmi visszailleszkedéshez, a hajléktalan-ellátó rendszertől való sikeres és végleges leváláshoz.



### Ellátási formák

*Szociális és népkonyhán* a rászorulóknak részére napi átlagban 150-160 adag étel kerül kiosztásra.

*Nappali melegedő* befogadó képessége 50 fő.

*Utcai szociális szolgálat* feladata az utcán élők - megközelítőleg 300 fő - ellátása és szociális, mentális segítése.

*Éjjeli menedékhelyen* 36 fő részére engedélyezett az éjszakai alvás, pihenés.

### Átmeneti szállások:

*Női hajléktalan szálló* 14 fő, *Átmeneti szálló /ffi/* 41 fő, *Kikindai úti átmeneti szállón* 16 fő elhelyezésére ad lehetőséget.



*A családok átmeneti otthonában* 20 fő /anya, gyermek/ helyezhető el.

Intézményünk, 2003. november-től a Közép-Dunántúli Régió Módszertani Központja.

## „Nappali Szolgáltató Centrum” projekt



„Nappali Szolgáltató Centrum” létrehozásával olyan infrastruktúrális feltételek kialakítása, fejlesztése valósult meg, mely a társadalmi kirekesztődés szempontjából veszélyeztetett emberek

komplex, innovatív nappali ellátását szolgálja, támogatja a munka világába történő visszatérési törekvéseiket. A nappali melegedő alapterülete 639 nettó m<sup>2</sup>-el nőtt. A projekt eredményeként megvalósult komplexum elérhető szolgáltatásai:

1. információs és módszertani irodák,
2. Utcai Szociális Szolgálat irodái,
3. számítógépes oktatóterem, @pont,
4. könyvtár, tanulószoba,
5. csoportfoglalkozások megtartására alkalmas helyiségek,
6. egyéni esetkezelő, interjú szoba,
7. étkező,
8. csomagmegőrző,
9. mellékhelyiségek (WC, fürdő, mosó, szárító),
10. elsősegély szoba.

### A célcsoportról

A Kríziskezelő Központ Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén mintegy 450 fő, 70-80%-ban munkanélküli, regisztrált hajléktalant lát el. A női hajléktalanok aránya 15-20%, többségük utcai hajléktalan, jövedelem és képzettség nélküli. Elhelyezkedési esélyeiket képzetlenségük és diszharmonikus életvezetésük nehezíti.

A város közterületein életvitelszerűen tartózkodó utcai hajléktalanok (40%), az átmeneti elhelyezést nyújtó szálláshelyeken (éjjeli menedékhely, átmeneti szálló) élő hajléktalanok (60%). A hajléktalan férfiak körében egyre több a fiatalabb, akik szakképzettség és munkatapasztalat szempontjából kiemelten hátrányos helyzetben vannak. A többség 40 év feletti, akik a népesség egészét tekintve is alulfoglalkoztatottak. Viszonylag sok a szakmunkás, de át- és továbbképzésre lenne szükségük. A célcsoport fontos részét képezik továbbá -prevenációs szempontból- az effektív hajléktalanság veszélyzónájában élők.

Felmérésünk alapján ellátottjaink bíznak tervezett programjaink hasznosságában, s előreláthatóan évente 180 fő veszi majd igénybe a Nappali Szolgáltató Centrum szolgáltatásait.



## A program indokolttsága

A jelenlegi nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők száma folyamatos emelkedést mutat, a kihasználtság éves átlagban meghaladja a 200%-ot. Hely hiányában nem működhetnek a munka világába való visszatérést segítő programjaink, az ismeretszerzéshez, képzéshez, foglalkoztathatósági szint emeléséhez kapcsolódó szolgáltatások (könyvtár, tanuló- csoportszoba, számítógép használat, internet hozzáférés), melyek megléte szakmai szempontból elengedhetetlen.

Ellátottaink körében végzett felmérésünk is azt bizonyítja, hogy a nappali ellátás szolgáltatásainak mennyiségi és minőségi bővítésére egyaránt igen nagy az igény.

Nem elhanyagolható szakmai elvárásként merül fel a szociális segítő területen működő intézmények közötti együttműködés és szakmai koordináció megteremtése, melynek szintén feltétele a korszerű infrastruktúrális környezet kialakítása.



### A projekt várható hatásai

A projekttel olyan működési feltételeket alakítottunk ki, amelyek keretei közt a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi befogadását támogató programok, szolgáltatások komplexen megvalósíthatók. Ezáltal a szociális problémákat hatékonyan kezelő, a szükségletekre adekvát módon reagáló, a szakmapolitikai elvárásoknak megfelelő szolgáltatás jön létre.

Várhatóan emelkedik a meglévő innovatív kezdeményezések száma, és azok elterjesztése érdekében létrejön a helyi szereplők működtetésével egy hálózatos rendszer.

A „Nappali Szolgáltató Centrum” létrehozásával a Székesfehérváron szociális feladatokat ellátó egyéb intézmények közötti szakmai koordináció is megvalósulhat. A centrum az ellátottak munka világába történő visszatérési törekvéseinek támogatása mellett helyet ad a segítő szakemberek szaktudásának folyamatos frissítésére, képzésére, az új elvárásokhoz illeszkedő és hatékony ismeretek elsajátítására.

A létrehozott komplexummal lehetővé válik az életminőségét alapvetően javító szolgáltatások fejlesztése, valamint új, hiánypótló szolgáltatások bevezetése (pl.: albréleti, mentálhigiénés programok).



## Esélyegyenlőség



A „Nappali Szolgáltató Centrum” minden tervezett tevékenysége az esélyegyenlőség javítására irányul. A régió munkaerőpiacán a hátrányos helyzetű rétegek aránya az országos tendenciákhoz hasonlóan meghatározó. Pontosan körülhatárolható rétegek, csoportok és területek kerültek szinte behozhatatlan hátrányba:

- Folyamatosan növekszik a tartósan munkanélküliek száma és aránya, a munkanélküli ellátásból kikerülő, de elhelyezkedni nem tudó, ellátatlan vagy különféle segélyekből élők száma, különösen a hajléktalanok között.
- Kialakult olyan hajléktalan réteg mely visszavezetése a munka világába igazi kihívás (alacsonyan képzettek /elavult szakma/, megváltozott munkaképességűek, 40 év felettiek, nők, romák)

Ezen csoportok önerejükben nem, vagy csak igen csekély arányban képesek ismét visszajutni a munkaerőpiacra. A foglalkoztatás növelése, a képzettség- és képességbeli hiányosságok orvoslása, csak a társadalmi szolidaritás megerősítésével, a társadalom megújító képességének növelésével érhető el. Tervezett programjaink, szolgáltatásaink elsősorban ezen rétegek segítését célozzák meg.

## A projekt eredményei

A projekt eredményeként várható, hogy a városban élő hajléktalan munkanélkülieknek és a foglalkoztatásból kikerült egyéb munkaképes lakóinak biztosíthatjuk a felzárkóztatás, az újrakezdés lehetőségét.

Olyan infrastrukturális környezet jön létre, mellyel az alapszolgáltatásokon túl bővülnek a társadalmi befogadást támogató, munkaerő-piacra jutást segítő programok, valamint intézmények közötti esetmegbeszélő, esetenmenedzseri csoportok szervezése, közös adatbázisok létrehozása, hálózatszervezés és annak működtetése is megvalósulhat.

A jobb feltételek megteremtésével jól strukturált, még hatékonyabb, eredményességét tekintve jól prognosztizálható tevékenységek végzésére lesz lehetőség, a szakmapolitikai elvárásoknak megfelelő szolgáltatások jönnek létre.



## Projekt információk

### Kedvezményezett:



### Kriziskezelő Központ

8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.  
Tel.:22/503-433, fax: 22/503-434  
e-mail: [modszertan@mail.datanet.hu](mailto:modszertan@mail.datanet.hu)  
honlap:www.fehervarkrizis.hu

### Konzorciumi partner:



### Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

A projekt a Nemzeti Fejlesztési Terv, Humán erőforrás-fejlesztési Operatív Programjának keretében valósul meg.

A projektet az Európai Unió 70%-ban, a magyar állam 24%-ban és Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata 6%-ban támogatta, összesen 253 900 000 Ft értékben.

Megvalósítás időtartama:  
2005. augusztus 15. - 2007. október 31.

Helyszín:  
Székesfehérvár, Sörház tér 7.



HEFOP/2004/4.2  
„A társadalmi befogadást támogató szolgáltatások  
infrastrukturális fejlesztése”  
program

Nappali Szolgáltató Centrum a hajléktalanok részére

Információs füzet



„Nappali Szolgáltató Centrum” ünnepélyes átadása:  
2007. október 17. 13<sup>00</sup>

Az ünnepség házigazdája:

**Zsabka Attila intézményvezető,  
Kriziskezelő Központ**

Köszöntőt mond:

**Warvasovszky Tihamér országgyűlési képviselő,  
Székesfehérvár polgármestere**

**Csizmár Gábor  
a Szociális és Munkaügyi Minisztérium államtitkára**

Magyarország célba ér

