



BELSŐ

PROJEKTMONITORING ÉS -ÉRTÉKELÉS

Záró PEJ

A pályázat EMIR azonosító száma	HEFOP-4.2.1-P.-2004-10-0107/4.0
Kedvezményezett neve	Kriziskezelő Központ
Kedvezményezett címe	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Projekt címe	Nappali Szolgáltató Centrum építése
A belső monitorozás megrendelője	Zsabka Attila igazgató
Belső monitorozást végző külső szakértő	Lökkös Attila szociológus
Teljesítés időpontja	2007. október. 31.

A jelentés tárgyát képező időszak	Egész projekt	
Projekt megvalósításának kezdete és vége	2005.08.15.	2007.10.31.

Előzmények

A projektmenedzsment - az építési beruházással járó kockázatok minimalizálására – szerződésmódosítást kezdeményezett támogatónál, amelyet 2007. május 10-én aláírtak. A szerződésmódosítás kitolta a projekt befejezését 5 hónappal, és engedélyezte a tartalék átcsoportosítását és felhasználását.

PEJ formai követelményei

Az alább felsorolt hiányosságok kicsinységeknek tűnnek, azonban gyakran kimaradnak a végleges változatból, ami formai korrekciót vonhat maga után, és késlelteti a projekt lezárását.

- hiányzik a fejlécből az emirszám és a pej száma;
- jelentés készítés dátuma javítandó;
- 4.8. indikátor tábla: mivel nem személyekre, hanem férőhelyekre vonatkozik az eredménymutató, nem javasolt a nemek arányát megadni. A 10 férfi-10 nő szerepeltetése zavaró a 10 férőhelyre;

A 12. oldal Nyilatkozat 3.1. pontjában felesleges kétszer bemutatni a szerződésmódosítás tartalmát, elég az azonosságra utalni.

Nagyon kreatív megoldás alkalmaztak a 4.14. táblánál, amikor az értékelhető indoklásra alkalmatlan szűk cellák kivédésére áttették más, beírásra alkalmas formátumba a táblát.

Szakmai tevékenység

A projektet végig követő külső szemként a projekt egyik, előre nem látott gyengeségének látom, hogy a műszaki átadás után – az egyéb engedélyek hiánya miatt- hosszú hónapokig nem kezdte meg szolgáltatásait az intézmény. Viszont a kedvezményezett munkatársainak a motivációját mutatja, hogy a 2008-as évre tervezett sok tevékenységből már 2007. decembertől megvalósítják a hajléktalanok számára indított számítógép- kezelői tanfolyamot. A képzést a munkaügyi központ finanszírozza, helyszíne a Nappali Szolgáltató Centrum.

A Centrum tervezett szakmai munkáját, a fenntarthatóság garanciáit, az intézmény jövőképét gazdagon mutatja be a záró PEJ 4.11., 4.12. és 4.13. pontja.

A két szerződésmódosítás történeti bemutatása kiválóan szemlélteti, hogy a menedzsmentnek milyen kockázatokkal és nehézségekkel kellett megküzdenie, és hogy a kihívásokra milyen válaszokat nyújtottak. A projekt összetettségét jelzi a négy eredményes közbeszerzési eljárás lefolytatása is.

Kedvezményezett visszajelzése a projektet hátráltató tényezőkről - Pejek bonyolultsága (negatív), a szabályzók és utasítások gyakori változása (negatív), közreműködő szervek változása (negatív) a pályázati rendszer felelőseinek is üzenet lehet. Csak remélni lehet, hogy a zárójelentést olvasó tovább zsilipel a kritikai észrevételeket az illetékesek felé – egy jövőbeli hatékonyabb rendszer érdekében.

Mérföldkövek

A mérföldkövek megjelenítése megfelelő, néhány technikai észrevétel:

- Mivel a projekt lezárult, a folyamatosan helyett, minden esetben a lezárva vagy megvalósult fogalmat használjuk a teljesülés időpontja oszlopban. Még akkor is, ha a projekt alatt folyamatosan valósult meg.

Pénzügyi megvalósítás

A tervezett 253.900.000 Ft-os költségvetést közel 100 %-át elköltötték és lehívták. Csökkenti az elszámolt tételeket az eggyel kevesebb önértékelés (csökkent a pej ek száma), keletkezett 240.000 Ft saját bevételük (közbeszerzés során az ajánlati dokumentáció eladásából).

Különleges helyzetet eredményezett a 2 szerződésmódosítás: a költségvetés önrésze 6,47% volt, ez az 1. számú szerződésmódosítás érvénybe lépése után 6,36%-ra, majd a 2. számú szerződésmódosítás érvénybe lépése után 6,09%-ra módosult a teljes támogatási összegre vonatkozóan.. Ebből következik, hogy korábbi számlákhoz magasabb összegű önrészt számoltak el, mint ami jelenleg érvényes. Ez azt jelenti, hogy közel 200000 Ft-al több önrészt számoltak el, mint azt a jelenleg érvényes szerződésük szerint kellett volna.

Javasolt a záró PEJ-ben jelezni a problémát a támogató felé, és korrigálni az önrészt.

Nyilvánosság

A menedzsment kreatívan használta ki a lehetőségeket. Előzetesen sajtóanyagot állítottak össze, amely röviden bemutatta a megépülő Nappali Szolgáltató Centrum szolgáltatásait és a projekt finanszírozását. A KDRFÜ és a SRAPI által szervezett ERFA projekteket népszerűsítő bemutatókon rendszeresen részt vettek. Az intézmény honlapjára (www.fehervarkrizis.hu) feltették a projektet bemutató tájékoztató anyagot, amelyet folyamatosan frissítettek.

Összegzés

A projekt célja olyan infrastrukturális feltételek kialakítása, fejlesztése volt, melyek a társadalmi kirekesztődés szempontjából különösen veszélyeztetett hajléktalan és a hajléktalanság veszélyzónájában élő emberek komplex, innovatív nappali ellátását szolgálja. A Nappali Szolgáltató Centrum az ellátottak munka világába történő visszatérési törekvéseinek támogatása mellett helyet ad a segítő szakemberek szaktudásának folyamatos frissítésére, képzésére, az új elvárásokhoz illeszkedő és hatékony ismeretek elsajátítására. A projekt megvalósulásával 639 nettó m²-en 10 férőhelyes Nappali Szolgáltató Centrum, Csomagmegőrző és Utcai Szociális Iroda készült el. Az elérhető szolgáltatások száma mennyiségében és minőségében is növekedett.

A projekt – a műszaki, strukturális és emberi jellegű akadályok ellenére – a terveknek megfelelően valósult meg, amiért minden elismerés megilleti a menedzsment tagjait.

Az értékelés során felhasznált dokumentumok:

1. záró PEJ munkaváltozata
2. Pályázat
3. Támogatási szerződés

Üröm, 2007. október. 31.

Lökkös Attila sk.