



BELSŐ

PROJEKTMONITORING ÉS ÉRTÉKELÉS

4. félév (beszámolási időszak)

A belső monitorozás megrendelője:	Zsabka Attila intézményvezető
Belső monitorozást végző külső szakértő neve:	Czike Zsuzsa, Disertus Bt.
A pályázat EMIR azonosító száma:	TÁMOP-5.3.3-08/2-2009-0006
Kedvezményezett neve:	Krizis kezelő Központ
Kedvezményezett címe:	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Projekt címe	TÁMFALAK TÁMogatott Foglalkoztatás, Lakhatás, Képzés Hajléktalanoknak

A monitoring tárgyat képező időszak	2011. 10. 21.	-	2012.02.28.
Projekt megvalósításának kezdete és vége	2010.03.01.	-	2012.02.28.

Előzmények

A 3. PEJ-t hiánypótlás nélkül elfogadta az ESZA Kft.

Szakmai tevékenység és ütemezés

Utolsó időszakban elért főbb eredmények:

2011. november 7-én állásbörzét tartottak a projektben szakmát szerzett hajléktalanok hosszú távú, nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedése céljából. A börze fő szereplői a régió nyolc jelentős munkaerő közvetítői, foglalkoztatói voltak. Az egész napos börze egyik sajátossága volt a fél napos képzési és tanácsadási lehetőség.

A külső segítség folyamatos volt az utolsó félévben: egy pszichológus havi 3-4 alkalommal tartott képzési-, munkaügyi és karrier-tanácsadást 10 projektbe bevont hajléktalannak. A havi beszámolók, főbb tapasztalatok alapján a kliensek többségénél speciális, összetett munkavállalási problémával állunk szemben, amelyek személyiségzavarból fakadnak. Jellemző a motivátlanság a munkavállalással kapcsolatban, illetve általában az egészségi állapot rendezése után jöhet szóba az álláskeresés



Pénzügyi megvalósítás

Kedvezményezett és konzorciumi partnere az érintett időszakban egy kifizetési kérelmet nyújtott be 2012. 02. 20-án 5 670 118 + 4 874 403 FT értékben, amelynek kiegyenlítése teljes egészében megtörtént a Támogató részéről. Eddig összességében 40 280 829+ 4 874 403 Ft-ot számoltak el, amit teljes egészében elfogadott a Támogató. Az eddig elfogadott összeg a tervezett költségvetés 68 %-a. A záró jelentéshez kapcsolódó fizetési kérelem összege 14 086 629 FT. Így együttesen a megvalósítás során felhasznált teljes összeg a tervezett költségvetés 90 %-a.

A projekt hosszú, kétéves időtartama, az előleg, a folyamatos és eredményes pénzügyi elszámolások következtében nem voltak finanszírozási gondok a megvalósítás során.

Mutatók

Az alábbi táblázatban látható a mutatók teljesítésének, pontosabban túlteljesítésének mértéke. A bevont hajléktalan személyek száma a bázismutató (35 fő, tervezett 100 % -a), ennek tükrében lakhatási támogatásban részesült a tervezett létszám 108 %-a. Az önálló lakhatásukat támogatás nélkül megtartó személyek aránya 125 % a tervezetthez képest, a képzést sikeresen befejezők aránya 127 %. A legnagyobb kockázattal várt foglalkoztatási mutatót sikerült legjobban felülteljesíteni: a 4 hónap alatt legalább 60 munkanapot folyamatosan foglalkoztatottak aránya 148 % lett.

Monitoring mutató megnevezése	Mutató mértékegysége	Kiinduló érték	Tényérték	Szerződésben vállalt célérték	Eredményesség Tényérték /Célérték (%)
A programba bevont azon hajléktalan személyek száma, akik számára egyéni fejlesztési terv készül	Fő	00	35	35	100
A programidőszak alatt az egyéni fejlesztési tervvel rendelkezők (35 fő) közül lakhatási támogatásban részesülő személyek aránya	%	00	54 (19 fő)	50 (18 fő)	108
A programidőszak alatt a lakhatási támogatásban részesülők (19 fő) közül önálló lakhatásukat támogatás nélkül folyamatosan megtartó személyek aránya	%	00	100 (19 fő)	80 (14 fő)	125
A programidőszak alatt az egyéni fejlesztési tervvel rendelkezők (35 fő) közül képzést sikeresen befejező személyek aránya	%	00	86 (30 fő)	50 (18 fő)	172
A program által biztosított lakhatási támogatásban részesítettek (19 fő) közül 4 hónap alatt legalább 60 munkanapot folyamatosan foglalkoztatottak aránya	%	00	89 (17 fő)	60 (11 fő)	148

Nyilvánosság

A projekt egyik erőssége a nyilvánosság felé végzett kommunikáció.

Alapállásban a Kedvezményezett folyamatosan bemutatta a projektet a honlapján (<http://fehervarkrizis.hu>).

A szakmai és a célcsoport részére tartott záró szakmai konferenciára a projekt utolsó napján került sor:

Kriziskezelő Központ – TÁMOP -5.3.3. Konferencia, Székesfehérvár, 2012. február 28.

A nézőtéren és az előadók között a társszakmák képviselői mellett a projektbe bevont kliensek is szerepeltek. A mellékelt előadásanyagok alapján a szervezők változatos és tartalmas konferenciát szerveztek, amely a projekt eredményeinek bemutatása mellett jól érzékeltette a hajléktalan-ellátás mai dilemmáit is.

A konferenciára külön szórólap és sajtóanyag készült, illetve - a projekt során már a negyedik - sajtótájékoztató kapcsolódott hozzá.

A helyi sajtó több jelentős szereplője is beszámolt a rendezvényről, még aznap: Fehérvár TV, Vörösmarty Rádió, Kék Duna Rádió, Animare.hu portál.

Összegzés

A közös munka során tapasztalható volt, hogy a menedzsment gördülékenyen és precíz dokumentálással kísérve valósítja meg a tervezett projektet. A befejezéskor látható állás szerint a mutatókat túlteljesítették, a korábban látható kevés kockázati elem többsége nem következett be.

Legfőbb eredménynek az mondható a humánerőforrás oldaláról, hogy a két év alatt nem kellett váltani, nem volt lemorzsolódás a megvalósító csapatból, ami a vezető jó szemét, a menedzsment jó kiválasztását mutatja. Napi szinten ez a jó csapatmunkában, egymás segítségével nyilvánult meg.

Az értékelés során felhasznált dokumentumok:

1. Megvalósítás során keletkezett dokumentumok (szerződés, jegyzőkönyv, teljesítési igazolás stb.)
2. Pályázati dosszié
3. Támogatási szerződés
4. 1-3. PEJ, ZPEJ anyagai

Czike Zsuzsa

Üröm, 2012. február 28.