

## TÁMFALAK (TÁMogatott Foglalkoztatás, Lakhatás, Képzés) Hajléktalanoknak

Az elmúlt 10 évben a Kríziskezelő Központ a hajléktalanok részére több sikeres **lakhatási, foglalkoztatási, képzési** projektet valósított meg. Tapasztalatok azt mutatják, hogy a hajléktalan emberek **társadalmi integrációja**, re-integrációja sikeresen csak **komplex**, a célcsoport sajátosságait figyelembe vevő, jól előkészített, valós igényeken alapuló projektekkel lehetséges. A TÁMOP. 5.3.3 program lehetőséget teremt arra, hogy olyan **széleskörű szolgáltatásokat** kínáljunk, amely a városban élő **400** hajléktalan közel **10%-ának** lehetőséget teremt életminőségük javítására, társadalmi integrációjuk elősegítésére.

A projekt **célja**:

- Székesfehérváron élő hajléktalanok **társadalmi integrációjának** elősegítése, a képzés, foglalkoztatás, lakhatás egymásra épülő komplex támogatásával.
- A hajléktalan személyek társadalmi megítélésének javítása, **kirekesztettségük** csökkentése.
- Az önálló lakhatás lehetőségének biztosítása révén az **intézmény rendszerből** történő végleges **leválás** előmozdítása.

A projekt **hosszú távú célja**, hogy hozzájáruljon városunkban a hajléktalanság fokozatos visszaszorításához, csökkentéséhez:

- Olyan **makro-környezet** kialakításának szorgalmazása, mely a fedél nélküliek **társadalmi integrációját** hatékonyan támogatja, összeegyeztetve a célcsoport és a társadalom igényeit.
- A hajléktalan ellátás **szemléletbeli** változásának előmozdítása, melynek következményeként a **szociális munka** gyakorlatában kiemelkedő szerephez jut a munkaerő-piaci, társadalmi re-integráció, és a komplex, egymásra épülő szolgáltatások nyújtásának rendszerszemlélete.
- A hajléktalan ellátó szervezetek és a projekttel kapcsolatba került, illetve bevont személyek, munkáltatók, intézmények közös érdekein alapuló **kapcsolatrendszer** kialakításának előmozdítása, a **szervezetfejlesztés** támogatása révén.

A **hajléktalanok** projektbe való **bevonása** élethelyzetükből, életmódjukból adódóan különösen **kockázatos**. Ennek csökkentése érdekében a kiválasztás szakaszában **fizikai, mentális** állapotuk szűrését és **pályaorientációs** vizsgálatokat tartottunk. A megalapozottabb kiválasztás érdekében az ellátórendszer teljes vertikumából a populáció **22 %-nak** (90 fő) **komplex** szűrését valósítottuk meg.

A projektben **35 fő** számára készítettünk **egyéni fejlesztési tervet**. **Lakhatási támogatásban 19 és képzési támogatásban 30 fő**, közvetlen **foglalkoztatási támogatásban** (munkaszerződéses állásba helyeztük) **11 fő** részesül.

### A projekt megvalósításának ideje alatt igénybe vehető további szolgáltatások:

- Készségfejlesztő szocializációs tréning,
- Álláskereső, lakhatási tanácsadó iroda működtetése,
- Önálló lakhatás biztosítása érdekében életvezetési tanácsadás nyújtása, lakhatási lehetőségek felkutatása, lakhatás megtartásának segítése, a támogatott személyek lakóhelyi beilleszkedésének segítése egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
- Rendszeres jogi tanácsadás a programban résztvevő ellátottak részére, általános és közbeszerzési jogi tanácsadás a menedzsment részére,
- Társadalmi integrációt segítő közösségi programok, csoportos szabadidős tevékenységek (sport-kulturális esemény),
- Kisgyermekes szülők részére gyermekfelügyelet biztosítása képzés, tréning idejére,

### Kríziskezelő Központ

8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.  
Tel.: 22/501-793, Fax.: 22/501-794  
E-mail: [krizis@mail.datanet.hu](mailto:krizis@mail.datanet.hu)  
Honlap: [www.fehervarkrizis.hu](http://www.fehervarkrizis.hu)



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

- Egyéni, csoportos és közösségi szociális munkaformák alkalmazása:
  - egyénre szabott fejlesztési és szolgáltatási terv készítése és a szolgáltatási tervben megfogalmazott esetkezelési lépések végrehajtása, rögzítése,
  - személyes segítség, tanácsadás, mentorálás az önálló életvitel kialakítására egyéni szociális munka keretében,
  - kreatív gondolkodás, döntéshozatal, problémamegoldás, előrelátás, hatékony tanulás, érvelés, felelősség, önértékelés, együttműködés, az információk kezelésének képessége egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
  - képességfejlesztő csoportok a munkaerő-piaci részvétel támogatása érdekében egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
  - felkészítés a munkavállalásra (pl. a projektrésztvevők tájékoztatása a munkával kapcsolatos jogairól, a legális munkavégzés előnyeiről, munkahely látogatás) egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
  - foglalkoztatási lehetőségek felkutatása,
  - a kedvezményezett szervezet kapcsolattartása a munkaügyi központtal,
  - munkaszerződés megkötésének segítése,
  - munkahelyi beilleszkedés és teljesítés követése,
  - alapvető számítógépes ismeretek gyakorlása, idegen nyelv gyakorlása (nem képzés formájában) egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
  - munkába állás és munkában maradás segítése szociális munka keretében,
  - OKJ-s képzési lehetőségek felkutatása, képzés támogatása a célcsoport számára,
  - OKJ-s képzésben és más felnőttképzésben maradás támogatása egyéni vagy csoportos szociális munka keretében,
  - krízisügyelet biztosítása (képzési, munkahelyi, lakhatási konfliktusok kezelésére),
  - kapcsolattartás a területen működő szociális szolgáltatásokkal,
  - a célcsoport programban való részvételének és egyéni életkörülményeinek nyomon követése (pl. fotódokumentáció),
  - a társadalmi integrációt segítő közösségi programok, szabadidő csoportos eltöltése szervezése (pl. kirándulás, sportesemény, kulturális esemény),
  - álláskereső, lakhatási, tanácsadói iroda szolgáltatásainak igénybevétele,
- Pszichológus elérhetőségének folyamatos biztosítása felmerülő munkahelyi, életvezetési, beilleszkedési problémák, kudarcok feldolgozásának hatékonyabb kezelésében és az esetlegesen felmerülő alkohol, drog, játékfüggőség esetén,
- Jogi, képzési, munkaügyi és karrier tanácsadás,
- Humán fejlesztés, tanácsadás a megvalósítók munkájának segítésére:
  - Projektszervezet felépítése, projektciklus menedzsment (PCM) mint megvalósítási eszköz,
  - Monitoring, ellenőrzés folyamata, tájékoztatási és nyilvánossági követelmények,
  - Projektek pénzügyi értékelése, eredmények fenntarthatóságának követelménye,
  - Burn out (a kiegész jelensége, megelőzése és kezelése), esetmegbeszélő csoport.

**A program teljes időtartama 2 év (2010. 03. 01. - 2012. 02. 29.)**

**Az elnyert támogatási összeg: 66 136 035 Ft.**

### **Kríziskezelő Központ**

8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.  
Tel.: 22/501-793, Fax.: 22/501-794  
E-mail: [krizis@mail.datanet.hu](mailto:krizis@mail.datanet.hu)  
Honlap: [www.fehervarkrizis.hu](http://www.fehervarkrizis.hu)



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.