



TÁMOP-5.3.3-11/2 „Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, foglalkoztathatóságának elősegítése, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása”

TÁMOP-5.3.3-11/2-2011-0013 „**ÚT-MUTATÓ**”

A fedél nélküliek száma a ráfordított erőforrások és az elmúlt 21 év erőfeszítése ellenére sem csökkent, bár összetételében folyamatosan változik. A társadalom és a politika részéről egyaránt érkező igény, hogy a közterületen életvitelszerűen élő fedél nélküliek helyzetével, létszámuk radikális csökkentésével kiemelten kell foglalkozni. A hajléktalanságból kivezető út két alapvetően fontos területe a lakhatás támogatása, a foglalkoztathatóság javítása. Az utcai hajléktalanok társadalmi integrációja az intézményrendszer átalakítását, új innovatív szolgáltatások bevezetését, alternatív lakhatási megoldások kínálatát jelenti. Székesfehérváron a 2011. 10. hónapban végzett népszámlálási adatok szerint 430 fő hajléktalan él életvitelszerűen, közülük közterületen 166 személy tartózkodik, ők projektünk elsődleges célcsoportja.

A projekt célja:

- Székesfehérváron élő hajléktalanok társadalmi integrációjának elősegítése, a képzés, foglalkoztatás, lakhatás egymásra épülő komplex támogatásával.
- A hajléktalan személyek társadalmi megítélésének javítása, kirekesztettségük csökkentése.
- Az önálló lakhatás lehetőségének biztosítása révén az intézmény rendszerből történő végleges leválás előmozdítása.

A projekt hosszú távú célja, hogy hozzájáruljon városunkban a hajléktalanság fokozatos visszaszorításához, csökkentéséhez:

- Olyan makro-környezet kialakításának szorgalmazása, mely a fedél nélküliek társadalmi integrációját hatékonyan támogatja, összeegyeztetve a célcsoport, valamint a társadalom igényeit.
- A hajléktalan ellátás szemléletbeli változásának előmozdítása, melynek következményeként a szociális munka gyakorlatában kiemelkedő szerephez jut a munkaerő-piaci, társadalmi re-integráció, és a komplex, egymásra épülő szolgáltatások nyújtásának rendszerszemlélete.
- A hajléktalan ellátó szervezetek és a projekttel kapcsolatba került, illetve bevont személyek, munkáltatók, intézmények közös érdekein alapuló kapcsolatrendszer kialakításának előmozdítása, a szervezetfejlesztés támogatása révén.

A hajléktalanok projektbe való bevonása élethelyzetükből, életmódjukból adódóan különösen kockázatos. Ennek csökkentése érdekében a kiválasztás szakaszában fizikai, mentális állapotuk felmérését és pályaeorientációs vizsgálatokat tartottunk. A megalapozottabb megvalósítás érdekében az ellátórendszer teljes vertikumából 54 fő komplex állapotfelmérését valósítottuk meg.

A programba bevont 35 fő társadalmi kirekesztettségének csökkentését, mentális és fiziológiai állapotot javító szolgáltatásokkal segítjük. A sikeres rehabilitációhoz, egymásra épülő, egymást támogató rendszerekre (egészségügyi ellátás, lakhatás, képzésre alkalmassá tétel, képzés, munkahely, stb.) és ezeket segítő eszközökre (fizikai, mentális állapot helyreállítása, hátrányok kiküszöbölése, jogok gyakorlása, munkabér támogatás, jövedelem, albérlet, stb.) van szükség.

Az állapotfelmérések után a multidiszciplináris team, melynek tagjai az állapotfelméréseket végző szakemberek és a megvalósítók (menedzment, szociális munkások), közösen meghatározták, hogy lakhatási támogatásban részesítettek közül kinek milyen egyéb a projekt keretében nyújtható támogatásra van szüksége a sikeres továbblépéshez. A tervek a multidiszciplináris team keretein belül minden hónapban áttekintésre és szükség esetén korrekcióra kerülnek.

A program időtartama alatt 36 fő bevonása valósult meg, mert 1 fő kapcsolati konfliktusok következtében kiesett.

A 120 órás Mentális állapotjavító tréninget 16 főből 15 sikeresen befejezte.

A 180 órás Tanulási és munkamotivációs tréninget mind a 16 beiskolázott ellátottunk sikeresen elvégezte.

A 150 órás Betanított parkgondozó (PL-4577) képzésre beiskolázott mind a 12 fő sikeresen levizsgázott.



TÁMOP-5.3.3-11/2 „Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedésének, foglalkoztathatóságának elősegítése, sikeres munkaerő-piaci integrációjának megalapozása”

A tréningekről a trénerektől és a résztvevőktől is a vártnál sokkal pozitívabb visszajelzéseket kaptunk, melyre szükségünk is volt, hiszen szinte folyamatosan több problémás helyzetet kellett kezelni.

Átmeneti szállókról: 2 nő albérletbe került, 3 férfi az intézmény nem normatívás külső lakásában került elhelyezésre 6-6 hónapos szerződéssel és 1 fő szociális bérlakást kapott.

Közvetlenül utcáról: 4 férfi az átmeneti szálló befogadó szobájába, 3 férfi a menedékhely felújított lakókonténerébe, 1 férfi és 8 pár albérletbe, 2 pár a női átmeneti szálló befogadó szobáiba, 3 párt és 1 férfit a Mazsi Panzióban, 4 párt a Ráchehy hotel 2 ágyas apartmanjaiban és 1 családot a közeli Inotán tudtunk albérletre juttatni.

Közülük időközben 4 pár szociális bérlakásba költözhetett.

A programba bekerült ellátottaink közül jelenleg 10 fő határozott 5 fő határozatlan idejű munkaviszonyban dolgozik, 8 fő rendszeres alkalmi (idény) munkát végez, 1 fő RSZS, 1 fő FHT, 2 fő álláskeresési támogatásban részesül, 2 fő nyugdíjas, 1 fő önkéntes munkát végez, 2 fő GYES-en van és 3 fő nem rendelkezik semmiféle munkaviszonnal.

1 fő súlyos betegség után a program vége előtt elhunyt.

Háttérszolgáltatásként működtettük tanácsadásainkat, melyek kiemelendő jelentőségűek a célcsoportban tapasztalható problémák gyakorisága miatt. Ezek pszichológiai, pszichiátriai, munkaügyi, karrier, jogi tanácsadások a programban résztvevő ellátottak részére 2012.09.01-től az egyeztetett időpontokban folyamatosan biztosítottuk.

A tervezett társadalmi integrációt segítő közösségi programok közül a várgesztesi kirándulást júliusban tartottuk meg. A következő kirándulás helyszíne változott a tervezetthez képest, mert a többség azt leszavazta. Májusban ezért a veszprémi állatkertet és Tihanyt keressük fel. A csoportos szabadidős tevékenységekhez az igényfelmérés megtörtént, a sport és kulturális eseményekre az igényelt számú bérletet beszereztük.

Sajtótájékoztatót 3 alkalommal tartottunk.

Helyi szakmai együttműködési hálózatot külön megállapodás alapján működtetünk, különös tekintettel a téli krízisidőszakra. Szakmai napot háromszor tartottunk a régió más megvalósítóival.

A megvalósítók munkáját támogatja az igényekhez és a megvalósítás során felmerült problémákhoz alkalmazkodó szupervízió.

2014. január 14, 15, 21. napokon, 30 óra időtartamban „Konfliktusok kezelési lehetősége a szociális szakmákban” tréninget tartottunk a megvalósítók munkájának segítésére Székesfehérváron a Jancsár Hotelben.

Egyéni és csoportos esetkezelés és annak dokumentálása, személyes segítség, tanácsadás, mentorálás az önálló életvitel kialakítására a társadalomba való be-/vissailleszkedés segítése, a bevontak foglalkoztathatóságának fejlesztése és/vagy képzésbe irányítása és/vagy foglalkoztatásának elérése és/vagy munkahelye megtartásának segítése, személyes vagy/és csoportos tanácsadással az esetfelelős szociális munkások állandó feladata.

Önkéntes munkát 6 fő végzett eddig a tervezett 30-30 óra időtartamban.

Utcai hajléktalanok elhagyott életterének megtisztításáért is részt vettek már több megmozdulásban.

A program teljes időtartama 2 év (2012. 07. 01. - 2014. 06. 30.)

Az elnyert támogatási összeg: **67 604 664 Ft.**

Krisiskezelő Központ
8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Tel.: 22/501-793, Fax.: 22/501-794
E-mail: modszertan@mail.datanet.hu
Honlap: www.fehervarkrizis.hu

